



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2020

Salvador Herrera Soriano



Informe de Rendición de Cuentas 2020

“45 años de Educación Superior Tecnológica con Compromiso Social”

Diciembre 2020

© Tecnológico Nacional de México

Derechos Reservados conforme a la Ley

D.R. © Instituto Tecnológico de Acapulco

Av. Instituto Tecnológico S/N

Crucero de Cayaco

C.P. 39910 Acapulco, Guerrero

Tel. (74) 44 42 90 10 y 11

Edición: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

Integración Documental: Grupo Directivo del Instituto Tecnológico de Acapulco

Revisión de estilo: Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

Fotografía: Departamento de comunicación y difusión.

Queda prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio, del contenido de la presente obra, sin contar previamente con la autorización expresa por escrito del Instituto Tecnológico de Acapulco.

Mayo 2021



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®



DIRECTORIO

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

Delfina Gómez Álvarez
Secretaría de Educación Pública

Enrique Fernández Fassnacht
Dirección General del TecNM

Luciano Concheiro Bórquez
Subsecretario de Educación Superior

Juan Martín Albarrán Jiménez
Secretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo Institucional

Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Francisco José Plata Olvera
Secretaría de Extensión y Vinculación

Secretaría de Administración



DIRECTORIO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ACAPULCO

Salvador Herrera Soriano
Director

Víctor Hugo Agatón Catalán
Subdirector de Planeación y Vinculación

Maritza Anselmo Daza
Departamento de Planeación, Programación y
Presupuestación

Rodolfo Mena Rojas
Departamento de Gestión Tecnológica y
Vinculación

Uriel Ávila Chupín
Departamento de Servicios Escolares

Katya Garibay Molina
Departamento de Comunicación y Difusión

Jesús Tinoco Leyva
Departamento de Actividades Extraescolares

Luis Alberto Salgado Cabrera
Centro de Información

Lorena Landa Habana
Subdirectora Académica

Hibrain Norberto Bello Ambario
Departamento de Metalmecánica

Jacqueline Bringas Ramírez
Departamento de Ciencias Económico-
Administrativas

Adriana Galicia Sosa
Departamento de Ingeniería Química y
Bioquímica

Antonio Canul Pérez
Departamento de Ingeniería en Gestión
Empresarial

Laura Sánchez Hernández
Departamento de la División de Estudios
Profesionales

Daniel Solís Chávez
Departamento de Sistemas y Computación

Luis Alarcón Ramírez
Departamento de Ciencias Básicas

Norma Melchor Orozco
Departamento de Ciencias de la Tierra

Jazmín Carbajal Ávila
División de Estudios de Posgrado e Investigación

Departamento de Desarrollo Académico

José Chávez Solano
Subdirector de Servicios Administrativos

Yovani Rafael Alcaraz Arroyo
Departamento de Recursos Humanos

Jorge Antonio Aguilar Ramírez
Departamento de Recursos Financieros

Mayra Luz Sorroza Marcial
Departamento de Recursos Materiales y Servicios

Roberto C. Carrasquedo de la Cruz M.
Centro de Cómputo

Gerardo Ortiz Jiménez
Departamento de Mantenimiento de Equipo



Contenido

| | |
|---|----|
| Mensaje institucional | 7 |
| Marco jurídico del informe | 8 |
| Cobertura educativa, calidad y formación integral..... | 10 |
| 1. Ampliar la cobertura con enfoque de pertinencia y equidad a fin de satisfacer la demanda en educación superior..... | 10 |
| Proyecto 1.1.2-2-1 | 10 |
| Proyecto 1.2.1-4-3 | 14 |
| Proyecto 1.2.2-5-1 | 16 |
| Proyecto 1.2.5-8-2 | 17 |
| Proyecto 1.4.3-17-1 | 24 |
| | 28 |
| Proyecto 1.4.4-18-1 | 29 |
| 2.- Fortalecer la calidad de la oferta educativa a fin de contar con profesionistas mejor preparados y que tengan las herramientas necesarias para construir una trayectoria profesional exitosa..... | 35 |
| Proyecto 2.1.3-25-1 | 35 |
| Proyecto 2.1.3-26-1 | 36 |
| Proyecto 2.1.3-26-2 | 37 |
| Proyecto 2.1.3-26-3 | 39 |
| Proyecto 2.1.5-29-1 | 40 |
| | 40 |
| <i>Generación 2018-2021 de la Maestría en Sistemas Computacionales.</i> | 40 |
| Proyecto 2.2.1-34-3 | 41 |
| Proyecto 2.3.1-38-3 | 45 |
| Proyecto 2.4.4-46-1 | 46 |
| Proyecto 2.4.4-46-2 | 47 |
| Proyecto 2.4.6-48-1 | 48 |
| 3.-Impulsar la formación integral de los estudiantes a fin de contribuir al desarrollo de todas sus potencialidades..... | 49 |
| Proyecto 3.1.1-53-3 | 49 |
| Proyecto 3.1.1-53-4 | 50 |
| Proyecto 3.1.1-59-3 | 51 |
| Proyecto 3.2.3-61-3 | 52 |

| | |
|---|----|
| Proyecto 3.2.4-62-1 | 53 |
| Proyecto 3.2.5-63-1 | 54 |
| Proyecto 3.2.5-63-2 | 55 |
| Proyecto 3.3.4-70-1 | 56 |
| 4. Robustecer la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación, a fin de contribuir al desarrollo del país y a mejorar el bienestar de la sociedad. | 57 |
| Proyecto 4.1.1-76-1 | 57 |
| Proyecto 4.2.1-83-2 | 58 |
| Proyecto 4.2.5-87-1 | 60 |
| 5.- Fortalecer la vinculación con los sectores público, social y privado, así como la cultura del emprendimiento a fin de apoyar el desarrollo de las regiones del país y acercar a los estudiantes y egresados al mercado laboral..... | 62 |
| Proyecto 5.3.3-108-1 | 62 |
| 6.- Mejorar la gestión institucional con austeridad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas a fin de optimizar el uso de los recursos y dar mejor respuesta a las demandas de la sociedad..... | 63 |
| Proyecto ET.6.1-141.1 | 63 |
| Proyecto 6.2.4-128-1 | 64 |
| Proyecto 6.2.5-129-1 | 65 |
| Proyecto 6.2.6-130-1 | 66 |
| Proyecto 6.3.3-133-1 | 67 |
| Programa Fondo de Aportaciones Múltiples 2020..... | 73 |
| Conclusiones..... | 74 |



Mensaje institucional

En cumplimiento a los lineamientos establecidos como director del Instituto Tecnológico Nacional de México Campus Acapulco, por este documento me permito presentar a toda la comunidad del Instituto Tecnológico de Acapulco, a la sociedad a la que servimos y a las autoridades educativas, el Informe de Autoevaluación de Gestión correspondiente al ejercicio fiscal 2020.

En este informe damos a conocer la gestión realizada y la aplicación de cada uno de los recursos, así como, las evidencias generadas para su comprobación y análisis.

Es muy importante destacar que uno de los principales objetivos de la Institución es el desarrollo de la transparencia y rendición de cuentas, en apego a lo establecido a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, fortaleciendo de esta manera los valores institucionales y apegándonos a la política del gobierno de la república de cero tolerancias a la corrupción.

En virtud de lo anterior, como Institución educativa de nivel superior que trabaja para una sociedad informada y participativa, la cual nos obliga a estar siempre abiertos a la evaluación y al escrutinio de nuestra labor educativa, lo que nos compromete a ser eficientes en el manejo de los recursos que nos asignan las autoridades educativas y con las contribuciones voluntarias que aportan nuestros estudiantes. Lo cual nos obliga a dar resultados honestos y transparentes de los recursos que manejamos en beneficio de nuestros estudiantes, de la sociedad a la que servimos, de Guerrero y de México.

Salvador Herrera Soriano



Marco jurídico del informe

En atención a la sociedad que demanda un Estado democrático de derecho, con una sólida cultura de la legalidad, con certeza jurídica y seguridad para todos, y en consolidación de una administración ética y eficaz, transparente y responsable, el presente Informe de Rendición de Cuentas se enmarca normativamente en:

1. La **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**. Artículo 134. “Los recursos económicos de que se dispongan la Federación, los estados, los municipios, el Distrito Federal y los órganos políticos-administrativos de sus demarcaciones territoriales, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados”.
2. La **Ley General de Responsabilidades Administrativas**. Artículo 7. “Los Servidores Públicos observarán en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público. Para la efectiva aplicación de dichos principios, los servidores públicos observarán las siguientes directrices: Fracción VI. Administrar los recursos públicos que estén bajo su responsabilidad, sujetándose a los principios de austeridad, eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados”.
3. La **Ley de Educación Superior**. La educación superior **es un derecho que coadyuva al bienestar y desarrollo integral de las personas**. El tipo de educación superior es el que se imparte después del medio superior y se compone por los niveles de técnico superior universitario, profesional asociado y otros equivalentes, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado. Incluye la educación universitaria, tecnológica, normal y de formación docente. Armoniza y fortalece los criterios, fines y política de la educación superior previstos en el artículo 3º constitucional, establece un Sistema Nacional de Educación Superior, en concordancia con el Sistema Educativo Nacional y vincula la educación superior con las realidades y necesidades de los sectores sociales, productivo y económico para contribuir al desarrollo del país.
4. La **Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública**. Artículo 8. “Los Organismos garantes del derecho de acceso a la información deberán regir su funcionamiento de acuerdo a los siguientes principios: ...Fracción IX. Transparencia: Obligación de los Organismos garantes de dar publicidad a las deliberaciones y actos relacionados con sus atribuciones, así como dar acceso a la información que generen”.



5. **Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la federación el 23 de julio del 2014**, mediante el cual se crea el Tecnológico Nacional de México.
6. **Programa de Desarrollo Institucional del Instituto Tecnológico de Acapulco 2019-2024**, mediante el cual se plantean los proyectos, líneas de acción y metas a cumplir durante el sexenio.
7. **Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024**. I. *Política y Gobierno*. Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad “erradicar la corrupción del sector público es uno de los objetivos centrales del sexenio en curso. Con este propósito, el Poder Ejecutivo Federal pondrá en juego todas sus facultades legales a fin de asegurar que ningún servidor público pueda beneficiarse del cargo que ostente, sea del nivel que sea, salvo en lo que se refiere a la retribución legítima y razonable por su trabajo. *Recuperar el estado de derecho*. En el actual gobierno todos los empleados públicos deberán acatar y aplicar el conjunto de leyes vigentes en el país, en la inteligencia de que sólo una autoridad respetuosa de la legalidad puede restaurar la confianza en ella por parte de la población. No se tolerarán las faltas de observancia a las leyes y reglamentos por parte de funcionarios y empleados públicos; éstas darán lugar a las sanciones administrativas que correspondan y serán turnadas, en los casos que lo ameriten, a la Fiscalía General de la República”.
8. **Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal**. Artículo 8. “El Principio de Honradez fomentará la rectitud en el ejercicio del empleo, cargo o comisión promoviendo un gobierno abierto que promueva la máxima publicidad y el escrutinio público de sus funciones ante la sociedad, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas, así como el valor de respeto”.
9. **Código de Conducta del Tecnológico Nacional de México**. Numeral X. “Fomentará la rectitud en el ejercicio del empleo, cargo o comisión promoviendo un gobierno abierto que promueva la máxima publicidad y el escrutinio público de sus funciones ante la sociedad, garantizando la transparencia y la Rendición de Cuentas, así como el valor de respeto”.

Cobertura educativa, calidad y formación integral.

1. Ampliar la cobertura con enfoque de pertinencia y equidad a fin de satisfacer la demanda en educación superior.

Proyecto 1.1.2-2-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------|
| Especialidades actualizadas | 10 | 10 |

Acción: Realizar los diagnósticos y estudios respectivos en el ámbito local y global de la sociedad, así como de los avances científicos-tecnológicos y del mercado laboral que fundamente la actualización o modificación de los módulos de especialidades de los programas educativos.

Desempeño del indicador:

Durante este año las academias trabajaron de manera virtual, para actualizar las 10 especialidades de los 7 programas académicos de licenciatura, logrando de manera oportuna, subir la información en el Sistema para el Registro de Especialidades (SIRESP) del Tecnológico Nacional de México (TecNM), obteniendo la autorización de las siguientes especialidades:

| Programa académico | Especialidad autorizada | Clave | Vigencia |
|--|---|------------------|---------------------|
| Licenciatura en Administración | Dirección del Talento Humano | LADE-DTH-2020-01 | Dic 2020-Nov 2023 |
| | Dirección de Mercadotecnia | LADE-DME-2020-02 | Dic 2020-Nov 2023 |
| Contador Público | Impuestos | COPE-IMP-2020-01 | Diciembre 2020-2023 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | Calidad e Innovación | IGEE-CIN-2020-01 | Diciembre 2020-2023 |
| | Alta Dirección y Sistemas Estratégicos | IGEE-DSE-2020-02 | Diciembre 2020-2023 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | Ciencia de Datos | ISIE-CDD-2020-01 | Diciembre 2020-2023 |
| | Tecnologías Web | ISIE-TWE-2020-02 | Diciembre 2020-2023 |
| Ingeniería Bioquímica | Tecnologías Web | ISIE-TWE-2020-02 | Diciembre 2020-2023 |
| Ingeniería Electromecánica | Ahorro de Energía | EME-AHE-2020-01 | Dic 2020-Nov 2023 |
| Arquitectura | Diseño Integral Sustentable del Espacio Habitable | ARQE-DIE-2020-01 | Agosto 2020-2023 |



Proyecto 1.2.1-4-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes inscritos de Licenciatura | 4,750 | 4,766 |

Acción: Realizar un diagnóstico de suficiencia de instalaciones, considerando aulas, laboratorios, talleres, espacios comunes de acuerdo a las áreas de conocimiento y tipos de asignaturas que permita el aprovechamiento máximo de la capacidad instalada y otorgar una mayor cobertura en el estado y país.

Desempeño del indicador:

Durante el primer semestre de 2020 se inscribieron 4,116 estudiantes, distribuidos en las 7 licenciaturas como se describe en la siguiente tabla:

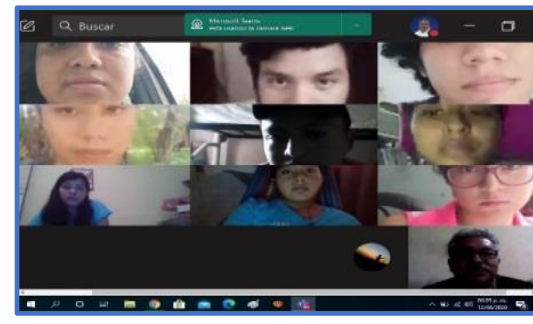
| Programa académico | Mujeres | Hombres | Matrícula |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Arquitectura | 282 | 493 | 775 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 181 | 705 | 886 |
| Ingeniería Electromecánica | 51 | 643 | 694 |
| Ingeniería Bioquímica | 288 | 196 | 484 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 258 | 187 | 445 |
| Licenciatura en Administración | 358 | 264 | 622 |
| Contador Público | 118 | 92 | 210 |
| Total | 1,536 | 2,580 | 4,116 |

Para el segundo semestre, de manera virtual se inscribieron 4,766 estudiantes según las carreras enlistadas:

| Programa Académico | Mujeres | Hombres | Matrícula |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Arquitectura | 337 | 533 | 870 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 222 | 876 | 1098 |
| Ingeniería Electromecánica | 51 | 727 | 778 |
| Ingeniería Bioquímica | 356 | 244 | 600 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 296 | 222 | 518 |
| Licenciatura en Administración | 387 | 269 | 656 |
| Contador Público | 137 | 109 | 246 |
| Total | 1786 | 2980 | 4766 |

En esta ocasión los cursos de verano se impartieron en modalidad a distancia, ofertando durante 6 semanas, 33 cursos a través de la plataforma microsoft teams, con la participación de 563 estudiantes, de los cuales, 18 regularizaron su proceso educativo y 545 avanzaron en sus planes de estudio.

| Programa académico | Mujeres | hombres | Total |
|--|------------|------------|------------|
| Arquitectura | 45 | 113 | 158 |
| Ingeniería Bioquímica | 117 | 70 | 187 |
| Ingeniería Electromecánica | 3 | 45 | 48 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 19 | 25 | 44 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 13 | 57 | 70 |
| Licenciatura en Administración | 32 | 24 | 56 |
| Totales | 229 | 334 | 563 |



Imágenes de los cursos de verano en línea

Proyecto 1.2.1-4-3

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-------------------|-----------------------|---------------------|
| Fichas entregadas | 1,700 | 1,419 |

Acción: Promover a través del programa de promoción y selección de estudiantes de ingreso a la institución la vinculación con el nivel medio superior a través de ferias vocacionales, conferencias y visitas guiadas a la institución para difundir los perfiles de ingreso dirigidos a los aspirantes de cada carrera.

Desempeño del indicador:

Durante este año, en el Instituto se realizaron 2 visitas académicas, en la que se atendieron a 280 estudiantes provenientes del Colegio de Bachilleres Plantel 2, del municipio de Acapulco de Juárez, quienes conocieron nuestros programas académicos y sus instalaciones. También se atendieron las invitaciones a ferias vocacionales de los siguientes bachilleratos: Escuela Preparatoria No. 27, Conalep Acapulco II, CETIS No. 90, Colegio de Bachilleres No. 16 en Acapulco de Juárez, CBTIS No. 176 en Marquelia y CETIS No. 117 en Coyuca de Benítez.

Se ofrecieron las siguientes entrevistas en televisión y radio para hablar de nuestra oferta académica:

| MEDIO | NOMBRE | CANTIDAD |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|
| Radio | El Heraldo | 2 entrevistas |
| Radio | RTG | 2 entrevistas |
| Televisión | Televisa | 6 entrevistas y 3 cápsulas |
| Televisión | TV Azteca | 6 entrevistas y 3 cápsulas |
| Televisión y facebook | Mar de Noticias Guerrero | 2 entrevistas |
| Web | Cuadratín | 2 publicaciones |

También se difundió en nuestra página de internet y redes sociales, la convocatoria para el proceso de selección 2020-2021.

El proceso de selección se realizó de manera virtual, recibándose 1419 solicitudes de fichas; el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) aplicó el Examen Nacional de Ingreso II en línea, a 1419 aspirantes, y 1,419 aspirantes concluyeron su proceso de inscripción. Esto como resultado de la intervención del Tecnológico Nacional de México, en el programa emergente "Rechazo cero", coordinado por la Subsecretaría de Educación Superior (SUBSE), para fortalecer y dar mayor transparencia a la atención a aspirantes a la educación superior, en el ejercicio 2020, ante el fenómeno de aspirantes no aceptados en las universidades en el país.



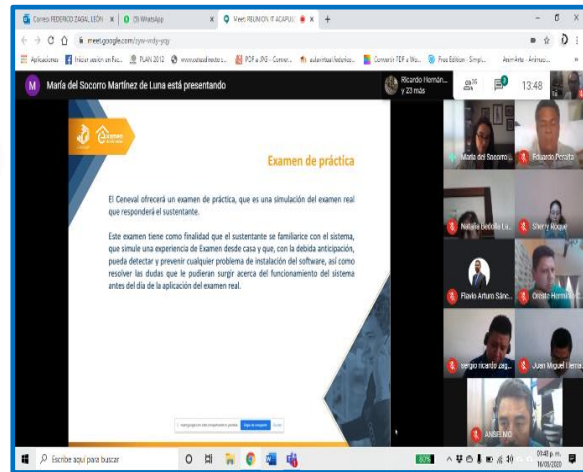
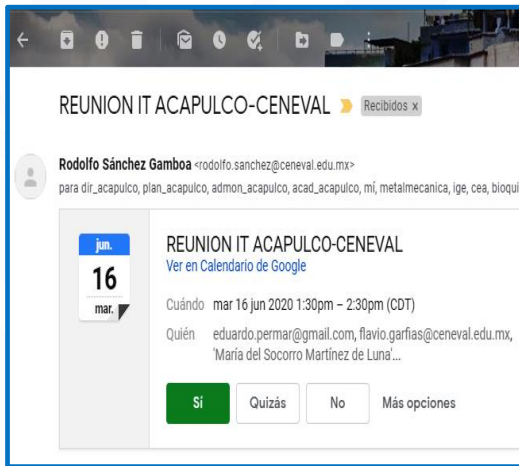
La meta programada se alcanzó en un 83.5%.



Estudiantes de preparatoria visitando las instalaciones del ITA



Flyer de promoción de la oferta educativa.



Reunión con directivos y representantes del CENEVAL para capacitación en la aplicación de examen de nuevo ingreso desde casa

Proyecto 1.2.2-5-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes de posgrado inscritos | 60 | 61 |

Acción: Realizar un programa de promoción en la región del programa de maestría profesionalizante, como un posgrado adscrito al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Desempeño del indicador:

Durante el primer semestre de 2020, se inscribieron 43 estudiantes en la maestría en Sistemas Computacionales, la cual se encuentra inscrita en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología; para el segundo semestre la matrícula estudiantil quedó en 43 estudiantes.

Durante este año en el Instituto Tecnológico, se ofrecieron 2 entrevistas, 1 en televisión y 1 en radio y periódicos, para hablar de nuestra oferta académica, de igual forma, se difundió en nuestra página de internet y redes sociales, la convocatoria del proceso de selección 2020-2021, de la maestría en Sistemas Computacionales.

El proceso de selección se realizó de manera virtual, recibándose 20 solicitudes de fichas; el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) aplicó el Examen Nacional de Ingreso III en línea, a 20 aspirantes y 19 aspirantes concluyeron su proceso de inscripción.



Curso propedéutico de la Maestría en Sistemas Computacionales.

Proyecto 1.2.5-8-2

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--|-----------------------|---------------------|
| Fortalecimiento del programa de tutorías | 1,400 | 1,377 |

Acción: Implementar un sistema de seguimiento tutorial para la intervención oportuna en los estudiantes de bajo desempeño académico e incrementar la eficiencia de egreso y terminal de nuestros estudiantes.

Desempeño del indicador:

Durante el primer semestre de 2020, 72 docentes atendieron a 1,377 estudiantes, apoyándolos en la regulación de materias de las ciencias duras, y se desglosan de la siguiente forma:

| Programa educativo | Tutores | Tutorados |
|--|---------|-----------|
| Arquitectura | 7 | 215 |
| Ingeniería Bioquímica | 10 | 161 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 17 | 244 |
| Ingeniería Electromecánica | 15 | 206 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 2 | 269 |
| Licenciatura en Administración | 18 | 208 |
| Contador Público | 5 | 74 |
| Total | 72 | 1377 |

Para el segundo semestre se asignaron 1,249 estudiantes a 68 docentes, quienes trabajaron con ellos en asesorías virtuales, y se desglosan como siguen:

| Programa educativo | Tutores | Tutorados |
|--|---------|-----------|
| Arquitectura | 8 | 270 |
| Ingeniería Bioquímica | 10 | 171 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 16 | 305 |
| Ingeniería Electromecánica | 8 | 242 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 3 | 106 |
| Licenciatura en Administración | 18 | 110 |
| Contador Público | 5 | 45 |
| Total | 68 | 1249 |

Se alcanzó el 98.4% de la meta programada



Reunión virtual de la Coordinación General de Tutorías



Entre otras actividades realizadas por la coordinación general de tutorías, para abatir la deserción escolar, se realizó un curso de inducción virtual a los estudiantes de nuevo ingreso del ciclo 2020-2021; se les explicó la filosofía del sistema del TecNM, el modelo educativo basado en competencias, el lineamiento de evaluación y acreditación de asignaturas, y sus derechos y obligaciones como estudiantes.

Derivado de la pandemia del COVID 2019, se implementó un programa de consultas psicológicas virtuales para estudiantes del ITA, las cuales fueron otorgadas por pasantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Guerrero, lográndose un total de 17 consultas virtuales. Entre los temas abordados fueron: estrés, violencia intrafamiliar, problemas económicos entre otros.

**Si haz sentido
tristeza, ansiedad y desesperación
NO ESTÁS SOLO**

EN ESTA PANDEMIA EL TECNOLÓGICO CAMPUS ACAPULCO TE ESCUCHA

**Consejería
psicológica**

Elena Guevara
744 587 62 70
psicologatutoria@acapulco.tecnm.mx

Alan García
744 381 77 07
psicologo_tutoria2@acapulco.tecnm.mx

Manuel Navarrete
7444598298
psicologo_tutoria3@acapulco.tecnm.mx

Horario de atención
9:00 a 13:00 hrs

TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MEXICO

ACAPULCO

Se apoyó a 32 estudiantes que lamentablemente perdieron a su tutor (papá o mamá) durante la pandemia, para que cobraran el seguro de gastos funerarios; derivado del seguro estudiantil. También se apoyó a 2 tutores para que cobraran los gastos funerarios por la pérdida de sus hijos.

Aviso a los estudiantes


Tu **Seguro de Gastos Médicos** con Thona Seguros da una cobertura por \$40,000.00 en caso de fallecimiento del tutor (padre o madre).

Para solicitar dicho pago deberás de presentar en original y copia los siguientes documentos:

- * Comprobante de domicilio.
- * Identificación oficial, acta de nacimiento y acta de defunción del tutor.
- * Tu identificación oficial y tu acta de nacimiento.
- * Tu estado de cuenta con clave interbancaria.

En caso del fallecimiento de un estudiante los padres recibirán la cantidad de \$60,000.00 para gastos funerarios (50% a la madre y el 50% al padre).

Informes: Javier Sánchez Padilla.
Jefe del Departamento de Servicios Escolares.
Correo: se_acapulco@tecnm.mx



Flyer del seguro estudiantil

Aviso a los estudiantes


Para hacer valido el **Seguro de Gastos Médicos** con Thona Seguros, debes realizar los siguientes pasos:

1. Levantar un aviso de accidente en el Centro de Atención Telefónica de THONA Seguros al 01 800-400-9911 proporcionando el Número de Póliza VG-TEC-048-01.
2. Después de realizar el aviso debes trasladarte al **Hospital Privado Magallanes**, ubicado en AV. Wilfrido Massieu Pérez No.2 Fracc. Magallanes, C.P. 39670, Tel. 744 469-0270, donde deberás presentar:
 - * Aviso de accidente llenado y firmado por el director y/o el jefe del Departamento de Servicios Escolares del TecNM campus Acapulco.
 - * Tu identificación oficial y la credencial vigente de estudiante.

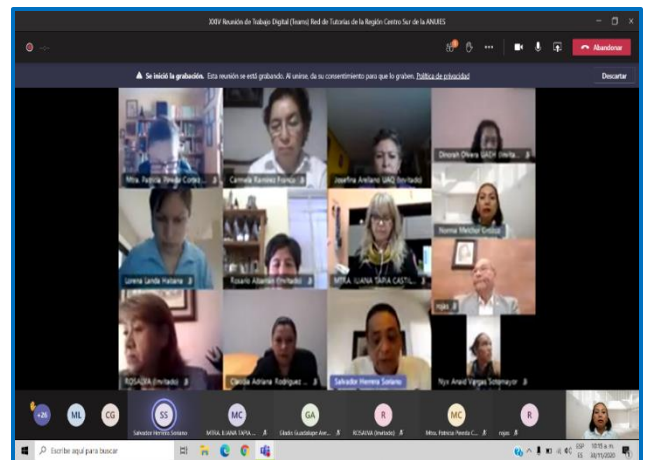
Recibirás la atención médica que necesites hasta por un **monto de \$286,043.38**, que será cubierto de manera directa por THONA Seguros; tú únicamente pagarás al ingresar un deducible de **\$500.00**, así como gastos personales no cubiertos o no relacionados al accidente cubierto.

Este procedimiento también aplica **para el tutor del estudiante**, quien también está cubierto por la Póliza.

Informes: Javier Sánchez Padilla
Jefe del Departamento de Servicios Escolares.
Correo: se_acapulco@tecnm.mx



Durante este año el Instituto fue sede de la XXIV Reunión de trabajo digital de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. En el evento se revisaron los avances y seguimientos de las cuatro comisiones que realizan los trabajos de la red: difusión y capacitación, diseño de material didáctico, investigación y evaluación y sistematización.



Proyecto 1.2.6-9-2

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes que egresan por EGEL y proyectos integradores | 50 | 8 |

Acción: Promover y fortalecer el proceso de titulación integral en los programas de licenciatura y posgrado, para el incremento de la eficiencia terminal, a través del examen de egreso EGEL-CENEVAL y de los proyectos integradores, otorgando la asesoría constante de un tutor en su vida académica hasta su egreso.

Desempeño del indicador:

Durante el año 2020, el Instituto Tecnológico de Acapulco difundió la convocatoria del Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL), inscribiéndose 44 egresados, el examen fue aplicado de manera virtual por el CENEVAL y aprobado por 8 participantes, como se muestra en la siguiente tabla:

| Programa académico | Egresados que solicitaron examen | Egresados que aprobaron el examen |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 26 | 3 |
| Arquitectura | 4 | 0 |
| Licenciatura en Administración | 3 | 2 |
| Contador Público | 4 | 1 |
| Ingeniería Electromecánica | 4 | 1 |
| Ingeniería Bioquímica | 3 | 1 |
| Total | 44 | 8 |

No hubo egresados titulados por proyectos integradores, con asesoría constante de un tutor en su vida académica hasta su egreso. Se alcanzó el 0% de la meta programada.



En materia de titulación, durante el 2020 a pesar de la pandemia de COVID-19, se alcanzaron los siguientes números:

| Programa educativo | Número de protocolos 1er semestre | Número de protocolos 2do semestre |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 31 | 2 |
| Arquitectura | 15 | 0 |
| Ingeniería Bioquímica | 6 | 0 |
| Ingeniería Electromecánica | 17 | 5 |
| Licenciatura en Administración | 12 | 1 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 7 | 0 |
| Contador Público | 4 | 0 |
| Maestría en Sistemas Computacionales | 0 | 15 |
| TOTAL | 92 | 23 |



Protocolos de titulación a distancia

En las tablas siguientes se muestran las diferentes opciones de titulación elegidas por los egresados, la más solicitada fue la de informe técnico de residencias profesionales, con la que se titularon 110 estudiantes en los dos semestres.

Tabla 1. Opciones de titulación de Ingeniería en Gestión Empresarial

| Opciones de titulación | No. de protocolos |
|--------------------------------|-------------------|
| Informe técnico de residencias | 6 |
| Tesis profesional | 1 |
| Total | 7 |

Tabla 2. Opciones de titulación de Ingeniería en Sistemas Computacionales

| Opciones de titulación | No. de protocolos |
|--------------------------------|-------------------|
| Informe técnico de residencias | 22 |
| Áreas de conocimiento | 6 |
| Tesis profesional | 13 |
| Examen Egel | 2 |
| Total | 43 |

Tabla 3. Opciones de titulación de Ingeniería Bioquímica

| Opciones de titulación | No. de protocolos |
|--------------------------------|-------------------|
| Informe técnico de residencias | 3 |
| Tesis profesional | 3 |
| Total | 6 |

Tabla 4. Opciones de titulación de Ingeniería Electromecánica

| Opciones de titulación | No. de protocolos |
|------------------------------------|-------------------|
| Informe técnico de residencias | 18 |
| Promedio | 1 |
| Memoria de experiencia profesional | 1 |
| Tesis profesional | 1 |
| Proyecto de investigación | 1 |
| Total | 22 |

Tabla 5. Opciones de titulación de Arquitectura

| Opciones de titulación | No. de protocolos |
|------------------------------------|-------------------|
| Informe técnico de residencias | 1 |
| Memoria de experiencia profesional | 1 |
| Tesis profesional | 13 |
| Total | 15 |

Tabla 6. Opciones de titulación de Licenciatura en Administración

| Opciones de titulación | No. de protocolos |
|--------------------------------|-------------------|
| Informe técnico de residencias | 7 |
| Promedio | 1 |
| Proyectos de investigación | 3 |
| Áreas de conocimiento | 2 |
| Total | 13 |

Tabla 7. Opciones de titulación de Contador Público

| Opciones de titulación | No. de protocolos |
|--------------------------------|-------------------|
| Informe técnico de residencias | 3 |
| Examen Egel | 1 |
| Total | 4 |

Proyecto 1.4.3-17-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Elaboración de un Programa para abatir el rezago en infraestructura física y equipamiento implementado. | 1 | 100% |

Acción: Programa para abatir el rezago en infraestructura física y equipamiento implementado

Desempeño del indicador:

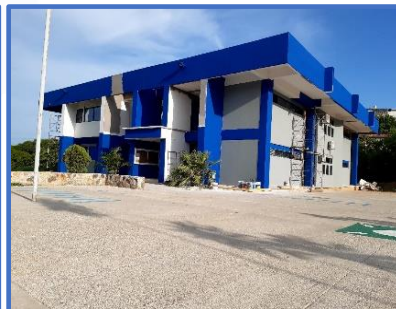
Durante el 2020, a pesar del entorno generado por la epidemia del COVID-19 y tomando las medidas sanitarias señaladas por los gobiernos federal y del estado de Guerrero, se atendió en el segundo semestre, un programa de mantenimiento para la conservación de instalaciones físicas, y equipos en talleres y laboratorios del Instituto.

Se le dio mantenimiento de pintura, instalaciones eléctricas e hidráulicas, a 6 de los 28 edificios con los que cuenta la institución, acumulando un total de 24 inmuebles; que representa el 85% de la infraestructura física total, con una inversión anual de \$6,693,041.32.

En el Laboratorio de Cómputo, de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales se realizó mantenimiento de pintura, impermeabilización de la azotea, mantenimiento a pisos, rehabilitación de los 4 baños, instalación de cortinas en interiores; y se rehabilitaron dos salas de cómputo con cableado estructurado y corriente regulada. La inversión fue por un monto de \$1,486,162.89.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado

En el edificio de Ingeniería en Sistemas Computacionales, se dio mantenimiento de pintura, cambio de piso y plafones en mal estado, mantenimiento a luminarias, rehabilitación de mesas y jardineras, cambio de herrajes, y la readecuación de un cubículo, con una inversión total de \$715,167.46.



Antes de la rehabilitación

Durante la rehabilitación

Trabajo finalizado

En la carrera de Ingeniería Electromecánica, se dio mantenimiento de pintura al edificio del laboratorio de Electromecánica, apertura de ventanas para una mayor iluminación y ventilación, cambio de cancelería, cambio de pisos en mal estado, aplicación de pintura en barandales, rehabilitación de plafones y reparación de techumbre del laboratorio; así como la pintura del faldón del edificio, con una inversión de \$934,440.30.



Antes de la rehabilitación

Durante la rehabilitación

Trabajo finalizado

De igual forma se dio mantenimiento a la pintura del edificio de Ciencias Básicas, así como al faldón del mismo, generando una inversión de \$145,111.00.



Antes de la rehabilitación

Durante la rehabilitación

Trabajo finalizado

Atendiendo la carrera de Ingeniería Bioquímica, se dio mantenimiento de pintura al taller de alimentos, al laboratorio de química y al laboratorio de microbiología; se colocaron cortinas en aulas del edificio 500's y se rehabilitaron las instalaciones eléctricas para el nuevo laboratorio de alimentos, realizado una inversión de \$614,592.05.



En la División de Estudios Profesionales se le dio mantenimiento a una sala de titulación, y se le dio mantenimiento a la impermeabilización de la azotea, con una inversión de \$111,705.73.



Antes de la rehabilitación

Durante la rehabilitación

Trabajo finalizado

Se realizó un detallado trabajo en el mantenimiento a 300 butacas para las diversas áreas académicas.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado

Al edificio del Centro de Información, se le desmontó el plafón, se rehabilitó y se le aplicaron dos manos de pintura color blanco. Por otro lado, la sala magna, se revistió con nuestros colores institucionales, realizando una inversión de \$466,100.76.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado

Al edificio de Actividades Extraescolares, se le dio mantenimiento a la pintura exterior en área de baños, (áreas exteriores); aplicación de recubrimiento en muros con fisuras y sellado de las mismas, rehabilitación de instalación eléctrica y puertas de acceso a baños, con una inversión total de \$127,792.70.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación

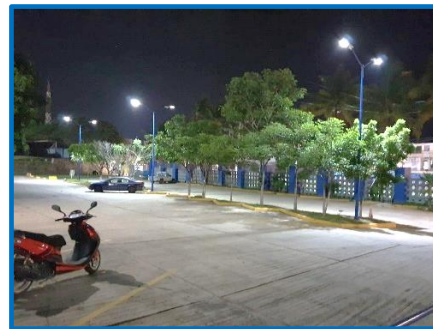
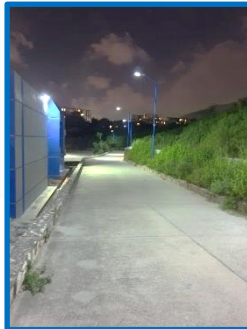


Trabajo finalizado

En áreas comunes se instalaron postes, se compraron lámparas led y rehabilitaron postes de luz, para la colocación de lámparas led en la vialidad que llega hasta el edificio de los 500's; se les dio mantenimiento a las cisternas #1, #2, #3 y #5, así como mantenimiento a rodapié de protección, puertas de acceso a cuarto de máquinas y rehabilitación, mantenimiento y sondeo de ramaleo principal de tuberías hidráulicas, ubicadas al interior de este Instituto. De igual forma se rehabilitó el mástil de bandera, mantenimiento y rehabilitación del jardín en acceso principal, rehabilitación de módulo para separación de basura, rehabilitación y mantenimiento de chapas en puertas de diversas áreas de la institución, instalación de luminarias tipo led en andadores, rehabilitación de luminarias de letrero en arco de acceso principal, generando un gasto anual de \$963,304.00.

Antes de la rehabilitación

Trabajo finalizado



Proyecto 1.4.4-18-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--|-----------------------|---------------------|
| Programa de conservación y mantenimiento de instalaciones, aulas y equipos implementado. | 1 | 100% |

Acción: Realizar el programa de conservación y mantenimiento de instalaciones, aulas y equipos implementado.

Desempeño del indicador:

Durante este año, a pesar del confinamiento que generó el COVID 19, se continuó con el programa de mantenimiento a equipamiento e infraestructura física de esta institución; consistente en: rehabilitación de cisternas #4, #6, #7 y #8, limpieza general, escarificación de la superficie, calafateo de grietas, impermeabilización de muros, piso y losas, rehabilitación de tapas, rotulación del número de la capacidad de cada una de ellas; rehabilitación del cuadro de válvulas del cuarto de bombas #1; rehabilitación e instalación de rejas en la barda perimetral, mantenimiento de canal pluvial en área de canchas, limpieza, chapona y desazolve; pintura y rehabilitación de los 8 módulos de descanso para estudiantes en diversas áreas; mantenimiento, rehabilitación y reposición de reflectores en fachada principal; desmonte de maleza, poda de árboles; desazolve de registros sanitarios en distintas áreas de la institución, desazolve y limpieza de planta de tratamiento de agua residuales; mantenimiento, rehabilitación y reposición de postes metálicos en circuito vehicular; mantenimiento y adecuación de registros eléctricos; rehabilitación de tapas de registros y limpieza interior; Limpieza y desinfección de 48 tinacos en distintas áreas, mantenimiento y conservación de jardineras; mantenimiento y aplicación de pintura para señalización en estacionamiento; mantenimiento rehabilitación de cableado de la subestación #3 a subestación #4 y tablero principal del área de Electromecánica; generando una inversión de \$2,070,732.77.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado





Antes de la rehabilitación

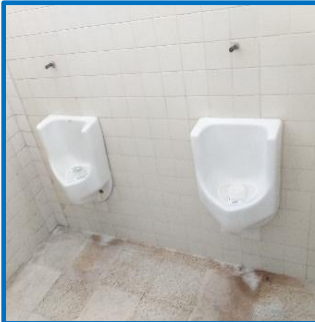


Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado

En el Edificio Administrativo se rehabilitaron los 4 sanitarios de hombres y mujeres de planta alta y planta baja; se cambiaron 8 W.C. y 4 mingitorios, se instalaron 4 barras de mármol, 8 ovalines bajo cubierta, 4 espejos; cambio de azulejo en muros y loseta en piso, pintura general, rehabilitación de instalaciones hidráulicas, sondeo de instalaciones sanitarias, cambio de luminarias y rehabilitación de circuitos eléctricos; colocación de 8 puertas de cristal templado y 4 puertas de aluminio y cristal en acceso a baños. De igual manera se le dio mantenimiento a cortinas verticales en las oficinas de Recursos Financieros y Subdirección de Servicios Administrativos, con una inversión de \$394,080.04.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado

En el edificio de Actividades Extraescolares, se pintaron muros y plafones en interiores y exteriores, mantenimiento a baños de hombres, se adecuaron las instalaciones hidráulicas y sanitarias, se cambiaron 2 W.C., 2 mingitorios, se instaló una barra de mármol con 2 ovalines bajo cubierta, se instalaron 4 regaderas, cambio de 2 puertas de cristal templado, 5 puertas de policarbonato y aluminio blanco, 1 puerta de cristal filtrazol y aluminio blanco, cambio e instalación de

luminarias, instalación de 1 espejo sobre barra de lavabo, así como cambio de 2 domos, con una inversión de \$343,418.24.



Antes de la rehabilitación

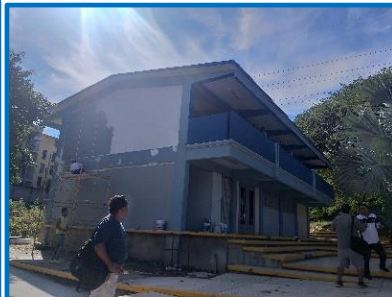


Trabajo finalizado

En los edificios de Ciencias Básicas, Económico Administrativo, laboratorio de Química, Arquitectura, Ingeniería en Gestión Empresarial, 300', aulas de Bioquímica, (500's), aulas de taller de Metal Mecánica, Electromecánica, se le dio mantenimiento a pintura en interiores y exteriores en muros y plafones; preparación de la superficie, mantenimiento a impermeabilización en techos de algunas áreas, generándose un gasto de \$1,893,571.58.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado



Se dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de aire acondicionado de distintas capacidades, 1,2, 3 y 5 toneladas, así como a unidades de paquete de 10 toneladas en diversas áreas de la institución, tales como: laboratorios y talleres de topografía, Electromecánica y Metalmecánica, taller de alimentos, química, microbiología; así como también en aulas de: Edificios 100's, 300's, Contador

Público, Administración, Arquitectura, Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial, también a oficinas de: Gestión Tecnológica y Vinculación, Recursos Financieros, Dirección, sala de juntas de Dirección, Recursos Materiales, Subdirección Académica, Centro de Información, División de Estudios Profesionales, Posgrado, cubículos de rack, Extraescolares y Servicios Escolares, para atender las actividades primordiales del Instituto; así mismo se instalaron 10 nuevos equipos. La inversión total de estas actividades, ascendieron a un monto de \$368,189.99.



Se atendió la rehabilitación de un compresor, 2 tornos y 2 fresadoras de la carrera de Ingeniería Electromecánica. El monto de inversión de los cuatro equipos fue de \$215,071.60.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado



Se realizó el mantenimiento a 10 equipos de no break en distintas áreas de la institución, con un gasto de \$24,940.00.



Antes



Durante



Trabajo finalizado

Se llevó a cabo el mantenimiento a las subestaciones número 1, 2, 3, 4, 5 y 6 ubicadas en diversas áreas de la institución, se realizó la prueba de rigidez, filtrado de aceite, limpieza de accesorios subterráneos y tornillería. La inversión fue por \$99,280.64.



Antes de la rehabilitación



Durante la rehabilitación



Trabajo finalizado

Se realizó el cambio de la subestación número 6, ubicada a un costado del laboratorio de cómputo, instalándose un nuevo transformador, tablero y el sistema de tierra. La inversión fue por \$738,304.23.



Se realizó la compra de 2 túneles sanitizantes, para instalarse en el acceso principal, y reforzar las estrategias contra el COVID-19, con una inversión de \$50,000.00.



2.- Fortalecer la calidad de la oferta educativa a fin de contar con profesionistas mejor preparados y que tengan las herramientas necesarias para construir una trayectoria profesional exitosa.

Proyecto 2.1.3-25-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Planes y programas de licenciatura acreditados o reconocidos por su buena calidad | 2 | 2 |

Acción: Promover e impulsar la evaluación y acreditación de los programas educativos de licenciatura por organismos acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES).

Desempeño del indicador:

Este año se realizó la entrega de las actas de acreditación de las carreras de Licenciatura en Administración y Contador Público por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA).



Proyecto 2.1.3-26-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes inscritos en programas de licenciatura acreditados o reconocidos por su buena calidad | 4,750 | 3,572 |

Acción: Gestionar los recursos materiales y capital humano necesarios para lograr y mantener los programas acreditados de licenciatura para el cumplimiento de las categorías de análisis de los organismos reconocidos por el COPAES.

Desempeño del indicador.

Este año se alcanzó el 75% de los estudiantes que cursan algún programa acreditado por COPAES, se tiene 5 programas acreditados y tenemos pendiente alcanzar la acreditación de la carrera de Ingeniería en Bioquímica y Ingeniería en Gestión Empresarial.

Programas con acreditación vigente.

| Programa educativo | Organismo acreditador | Acta de vigencia |
|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Arquitectura | ANPADEH | 1 JUL 2017- 30 JUN 2022 |
| Ing. en Sistemas Computacionales | CACEI | 10 JUL 2015-9 JUL 2020 |
| Ing. Electromecánica | CACEI | 15 AGO 2017 - 14 AGO 2022 |
| Licenciatura en Administración | CACECA | 20 DIC 2019-19 DIC 2024 |
| Contador Público | CACECA | 20 DIC 2019-19 DIC 2024 |
| Maestría en Sistemas Computacionales | PNPC/CONACYT | DIC 2020-ENE 2023 |

| Programas educativos | Programas acreditados | % Matrícula en programas acreditados |
|----------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| 7 | 5 | 75% |

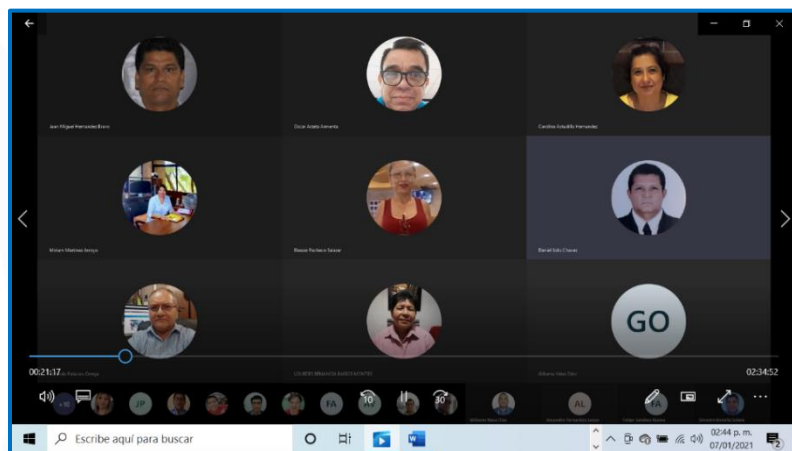
Proyecto 2.1.3-26-2

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Instrumentos de autoevaluación | 25 | 24 |

Acción: Promover la participación del personal docente y administrativo, en los procesos de autoevaluación y evaluación para la acreditación y reacreditación de los programas educativos.

Desempeño del indicador:

Para lograr la reacreditación de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales ante el CACEI se han realizado sesiones virtuales de trabajo para conformar en los siguientes criterios los grupos de trabajo:



Criterio 1. Personal académico. Responsable: Alberto Josafat Rodríguez Vázquez. Colaboradores: Rolando Palacios Ortega, Silvestre Bedolla Solano, Luis Ramos Baños, Juan Baños Montes y Adrián Morales Gálvez.

Criterio 2. Estudiantes. Responsable: Eloy Cadena Mendoza. Colaboradores: Eduardo de la Cruz Gámez, Honorio Candelario Emigdio, Francisco Javier Gutiérrez Mata, Felipe Sánchez Abarca, Cesar Augusto Sebastián Núñez y Javier Sánchez Padilla.

Criterio 3. Plan de estudios. Responsable: José Antonio Montero Valverde y Miriam Martínez Arroyo. Colaboradores: Carolina Astudillo Hernández, Mario Jiménez Vázquez y José Francisco Gazga Portillo.

Criterio 4. Valoración y mejora continua. Responsable: Juan José Bedolla Solano (responsable general) y Ricardo Flores Oliveros. Colaboradores: Juan Miguel Hernández Bravo, Rodolfo Mena Rojas, Cuauhtémoc Lobato Sotelo y Daniel Solís Chávez.

Criterio 5. Infraestructura y equipamiento. Responsable: Rolando Palacios Ortega y Gilberto Vales Ortiz. Colaboradores: Ma. Nancy García Castro, Fernando Ríos Escalera y Dagoberto Urzúa Osorio.

Criterio 6. Soporte institucional. Responsable: Oscar Arzeta Armenta y Eleazar Pacheco Salazar. Colaboradores: Humberto Morales Domínguez.

Se determinó considerar también los siguientes grupos de interés: egresados, empleadores, centros de investigación y grupos colegiados.

Se generaron 6 carpetas de trabajo en la que participaron 16 docentes alcanzándose en un 96% la meta.



Proyecto 2.1.3-26-3

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Construcción de objetivos educativos y atributos de egreso. | 3 | 3 |

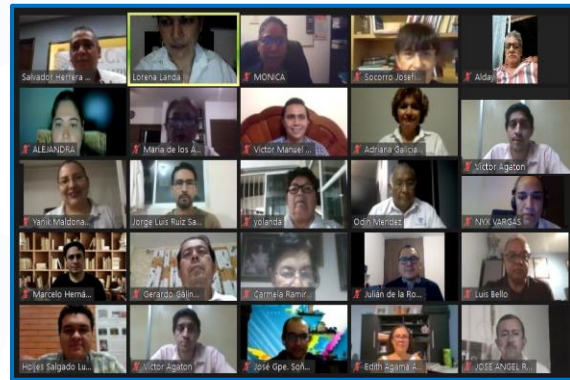
Acción: Implementar un programa de reuniones con grupos de interés para la actualización permanente de objetivos educativos y atributos de egreso.

Desempeño del indicador:

Este año para lograr la acreditación de la carrera de Ingeniería Bioquímica se realizaron 3 reuniones visuales de trabajo con egresados, empleadores, centros de investigación y grupos colegiados, alcanzándose la meta establecida



Reunión con empleadores



Reunión con egresados

Proyecto 2.1.5-29-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes de posgrado inscritos | 60 | 61 |

Acción: Gestionar los recursos materiales y capital humano para mantener el programa de posgrado en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)

Desempeño del indicador:

Durante el 2020 se contó con una matrícula estudiantil de 61 estudiantes que cursan la maestría en sistemas computacionales logrando la meta establecida.

Es importante destacar que durante este año el consejo nacional de ciencia y tecnología evaluó este programa académico y determino su permanencia dentro del padrón Programa Nacional de Posgrados de Calidad pasando de un programa de reciente creación a un programa en desarrollo. Señalar también que este año se contó con la participación de 3 profesores con estudios de doctorado en computación del Instituto Tecnológico de Chilpancingo en los comités tutoriales de los estudiantes.



Personal académico de la Maestría en Sistemas Computacionales.

Generación 2018-2021 de la Maestría en Sistemas Computacionales.



Proyecto 2.2.1-34-3

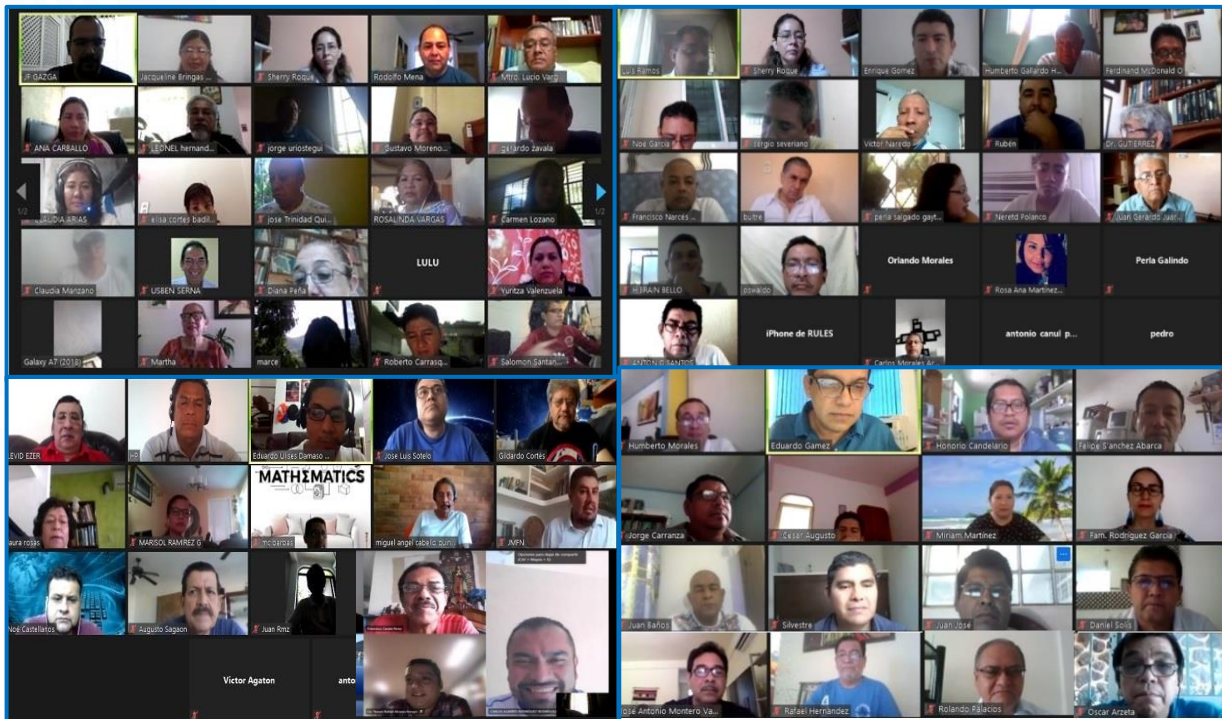
| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Programa de actualización y formación docente | 1 | 1 |

Acción: Elaborar, difundir y promover la participación del profesorado en el programa de actualización, formación y capacitación docente y profesional.

Desempeño del indicador:

Este año se priorizó la capacitación en la plataforma microsoft teams, en el segundo periodo intersemestral de actualización docente, comprendido entre los meses de julio a septiembre, ya que es la herramienta que el Instituto utilizó para el desarrollo de sus clases virtuales derivado del confinamiento ocasionado por el COVID 19, lográndose la capacitación de 239 docentes en el manejo de esta plataforma y 75 docentes en cursos de capacitación profesional, estos últimos se capacitaron en el periodo intersemestral de enero 2020, antes de que iniciara el confinamiento.

Capacitación de docentes



Los docentes que se encontraban de sabático y regresaron el 19 de agosto del 2020, se incorporaron en los diferentes cursos que se ofertaron, para poder capacitarse en el uso de la plataforma microsoft teams y de esta forma poder atender sus materias de forma virtual:

Los docentes fueron:

- Ricardo Flores Oliveros
- María del Rosario Diaz Ojeda
- María Lourdes Monroy Godínez
- Carmelo Castellanos Meza
- Mario Eduardo Luna Moisés

Personal docente de la carrera de Ingeniería Electromecánica, tomando las medidas sanitarias pertinentes, fueron capacitados en el manejo del laboratorio *Simulación de diferentes sistemas de generación y distribución de energía eléctrica con Smart Grid*; y también se capacitaron a docentes de la carrera de Ingeniería Bioquímica, para el *uso y operación de los equipos para el procesamiento de alimentos del taller de ciencia y tecnología de origen vegetal*.



El personal del ITA contratado de manera interina durante el 2020 fue capacitado por el Arq. Jorge Flores Castro en el modelo por competencias y sus implicaciones; en el manual de lineamientos académicos-administrativos, en especial el de acreditación de asignaturas y el procedimiento de gestión del curso.





Docentes de la carrera de Arquitectura recibieron el curso intersemestral *Liderazgo en la docencia* impartido por el Arq. Federico Zagal León, abordando temas como: trabajo en equipo, autoestima, comunicación asertiva y liderazgo efectivo.

Durante el 2020 se impartieron las conferencias de "Estrategias para la autorregulación emocional" impartida por el Psic Edén Alexis Medina Guerrero.



"Charlas extraordinarias en tiempos del coronavirus" impartida por el DCH Couch Pedro Ismael Murguía Morlet para entender el nuevo entorno de educación virtual generado por la pandemia de COVID 19.



Docentes en cursos de actualización docente y profesional

| Área | Actualización docente | Actualización profesional |
|--|-----------------------|---------------------------|
| Arquitectura | 41 | 17 |
| Ingeniería Bioquímica | 17 | 6 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 31 | 22 |
| Ingeniería Electromecánica | 27 | 0 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 19 | 3 |
| Ciencias Económico-Administrativas | 56 | 16 |
| Ciencias Básicas | 37 | 0 |
| Maestría en Sistemas Computacionales | 7 | 0 |
| Extraescolares | 4 | 0 |
| Total | 239 | 75 |

Proyecto 2.3.1-38-3

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-------------------------|-----------------------|---------------------|
| Programas desarrollados | 14 | 0 |

Acción: Comisionar a los docentes a desarrollar material didáctico para incorporar en su práctica educativa el uso de las TIC's

Desempeño del indicador:

La meta no fue atendida en virtud a que por la pandemia del COVID-19 se suspendieron las actividades presenciales.



Proyecto 2.4.4-46-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Aplicación de exámenes de certificación | 10 | 163 |

Acción: Acreditación de estudiantes en un nivel avanzado de una segunda lengua.

Desempeño del indicador:

Durante el 2020 el TecNM le autorizó al ITA el Centro de Lenguas Extranjeras (CLE) mediante el cual se impartió alrededor 1,200 estudiantes el idioma inglés que es uno de los requisitos para que obtengan su titulación. De estos 163 estudiantes lograron su certificación en el dominio de la lengua antes señalada.

SALVADOR HERRERA SORIANO
DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ACAPULCO
P R E S E N T E.

Me es muy grato comunicarle que la Coordinación de Lenguas Extranjeras (CLE) del Tecnológico de Acapulco; ha cumplido con todos los requisitos para la impartición del idioma inglés, por lo que se le otorga el siguiente registro:

TecNM-SEV-DVIA-CNLE-11/20-ITAcapulco-83

Mismo que lo habilita para poder liberar el idioma inglés como requisito de titulación en el nivel B1 de acuerdo con el Marco común Europeo de Referencia (MCER) para las lenguas extranjeras, a todos los estudiantes que cursen los diez niveles de inglés o que aprueben un examen de cuatro habilidades en su Coordinación de Lenguas extranjeras (CLE).

Con la seguridad del uso responsable que le dará a su registro.

Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Excelencia en Educación Tecnológica®



ENRIQUE FERNÁNDEZ FASSNACHT
DIRECTOR GENERAL
TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
 TECNOLÓGICO NACIONAL
 DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL

Oficio de autorización del Centro de Lenguas Extranjeras

Proyecto 2.4.4-46-2

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Docentes certificados | 15 | 18 |

Acción: Cubrir las necesidades con docentes certificados para la impartición de cursos de formación de estudiantes bilingües.

Desempeño del indicador:

En este año 18 docentes del Centro de Lenguas Extranjeras lograron su certificación B2 en el idioma inglés en el Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas



Estos docentes atendieron de manera virtual a través de la plataforma de cambridge a 23 cursos de inglés en los que 1,200 estudiantes.

Proyecto 2.4.6-48-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes en movilidad nacional e internacional | 40 | 0 |

Acción: Impulsar y fortalecer la participación de estudiantes en estadías técnicas, foros científicos, eventos de difusión y divulgación de la actividad científica, tecnológica e innovación, en escenarios nacionales e internacionales a través de estancias de Investigación (Programa Delfín y academia Mexico).

Desempeño del indicador:

La meta no fue atendida en virtud a que por la pandemia del COVID-19 se suspendieron las actividades presenciales.



3.-Impulsar la formación integral de los estudiantes a fin de contribuir al desarrollo de todas sus potencialidades.

Proyecto 3.1.1-53-3

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Requisiciones de bienes y servicios | 3 | 3 |

Acción: Adquisición de material, mobiliario y equipo deportivo para la preparación y participación de los estudiantes en los eventos deportivos, así como para entrenamiento de acondicionamiento físico con el que se cuenta en la Institución.

Desempeño del indicador

Derivado de la pandemia de COVID-19 este año solo se compró para el Departamento de Actividades Extraescolares material deportivo por un monto \$67,092.50, para atender las diversas actividades deportivas que se ofrecen a los estudiantes.



Proyecto 3.1.1-53-4

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--|-----------------------|---------------------|
| Contrato de honorarios de los diferentes promotores deportivos | 5 | 5 |

Acción: Contratar promotores deportivos para brindar la atención de calidad a los estudiantes.

Desempeño del indicador:

En el 2020 para el primer semestre se contrataron a 5 promotores para impartir a los estudiantes las actividades de acondicionamiento físico, tenis, natación, artes marciales y taekwondo. Por la pandemia de COVID-19 no fue posible ofrecer actividades deportivas presenciales durante el segundo semestre.

Los estudiantes tomaron actividades virtuales de acondicionamiento físico que impartieron 4 promotores deportivos que tienen contrato de base.



Proyecto 3.1.1-59-3

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Contrato de honorarios de los diferentes promotores cívicos y culturales. | 3 | 3 |

Acción: Contratar promotores culturales para brindar la atención de calidad a los estudiantes y llevar a cabo la realización de los eventos que se programen.

Desempeño del indicador:

En el 2020 para el primer semestre se contrataron a 3 promotores para impartir a los estudiantes las actividades culturales de teatro, música y danza folclórica. Por la pandemia de COVID-19 no fue posible ofrecer actividades deportivas presenciales durante el segundo semestre.



Proyecto 3.2.3-61-3

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---------------------------------------|-----------------------|---|
| Ejemplares físicos/biblioteca virtual | 150 | 128 libros físicos y la contratación de la plataforma e-libro |

Acción: Adquisición de ejemplares físicos y contratación de bibliotecas virtuales.

Desempeño del indicador:

Durante el 2020 se adquirieron 128 libros que fueron solicitados por las academias de las 7 carreras que ofertamos, y que se suman al acervo bibliográfico de los casi 58 mil libros que lo conforman. Adicionalmente, se contrató el servicio de la plataforma e-libro para que durante la pandemia de COVID-19 los estudiantes y docentes pudieran consultar de manera electrónica los 117 mil títulos con que dispone dicha plataforma, lográndose los siguientes servicios:

| Resumen de consulta 2020 | |
|--|-------------|
| Descargas totales de libros | 1265 |
| Duración promedio del préstamo de descargas de libros (días) | 15 |
| Totales de capítulos descargados | 753 |
| Total de visitas | 17,448 |
| Total de páginas vistas | 129,346 |
| Total de copias | 6549 |
| Total de Impresiones | 2604 |
| Total de descargas | 905 |
| Total de títulos únicos | 5610 |
| Total de usuarios registrados | 3216 |

Proyecto 3.2.4-62-1

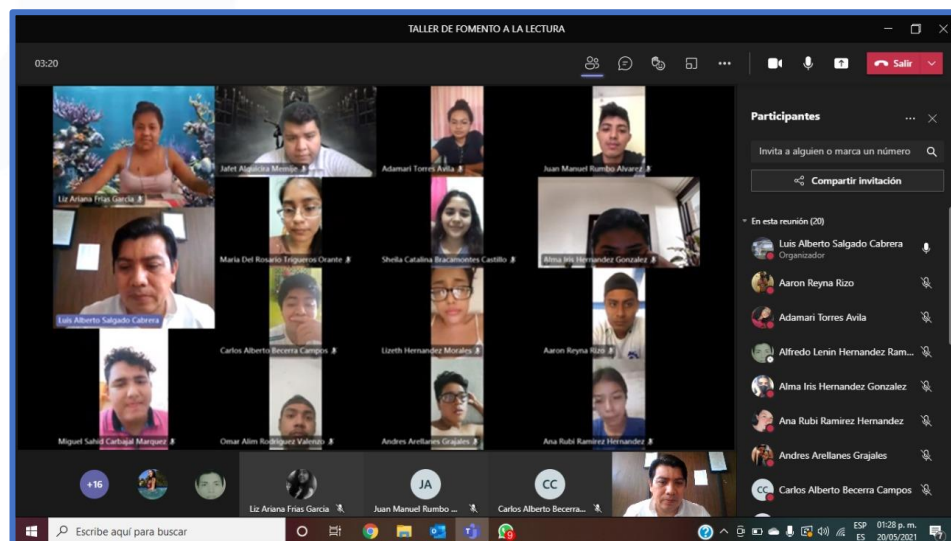
| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---------------------------|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes participantes | 200 | 446 |

Acción: promoción de círculos de lectura.

Desempeño del indicador:

Este año se ofertaron de manera virtual 17 talleres de Fomento a la Lectura en las que participaron 446 estudiantes de las siguientes carreras:

| Programa educativo | Enero – junio 2020 | Agosto - diciembre 2020 |
|--|--------------------|-------------------------|
| Licenciatura en Administración | 51 | 70 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 30 | 38 |
| Ingeniería en Gestión empresarial | 39 | 28 |
| Ingeniería Electromecánica | 10 | 26 |
| Ingeniería Bioquímica | 30 | 53 |
| Arquitectura | 25 | 13 |
| Contador Público | 16 | 17 |
| Subtotal | 201 | 245 |
| Total | 446 | |



Proyecto 3.2.5-63-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| Cédulas de participación | 3 | 0 |

Acción: Participar en las convocatorias emitidas por el TecNM, que tengan como finalidad la participación en eventos culturales, cívicos y artísticos, para la identificación de los artistas con habilidades.

Desempeño del indicador:

La meta no fue atendida en virtud a que por la pandemia del COVID-19 se suspendieron las actividades presenciales.



Proyecto 3.2.5-63-2

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| Cédulas de participación | 4 | 0 |

Acción: Participación de los estudiantes en los eventos culturales.

Desempeño del indicador:

La meta no fue atendida en virtud a que por la pandemia del COVID-19 se suspendieron las actividades presenciales.



Proyecto 3.3.4-70-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Número de estudiantes prestadores de servicio social, que desarrollan actividades acordes a su perfil académico, que inciden en la atención de los problemas del entorno. | 50 | 568 |

Acción: Impulsar de manera permanente la participación de estudiantes en programas de servicio social que incidan en la atención de los problemas del entorno.

Desempeño del indicador:

En el 2020, 568 estudiantes realizaron su servicio social en 15 dependencias gubernamentales incidiendo en 47 proyectos para solucionar problemas del entorno, desglosándose de la siguiente forma.

| PROGRAMA | HOMBRES | MUJERES |
|--|------------|------------|
| Ingeniería Bioquímica | 40 | 46 |
| Contador Público | 13 | 15 |
| Ingeniería en Electromecánica | 77 | 3 |
| Licenciatura en Administración | 32 | 49 |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | 102 | 21 |
| Arquitectura | 42 | 55 |
| Ingeniería en Gestión Empresarial | 19 | 54 |
| Total | 325 | 243 |

Este año se establecieron 11 nuevos convenios en materia de servicio social destacando el que se estableció con la Delegación de Programas Sociales del Gobierno Federal en Guerrero.



4. Robustecer la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación, a fin de contribuir al desarrollo del país y a mejorar el bienestar de la sociedad.

Proyecto 4.1.1-76-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Estudiantes participantes en ENEC | 500 | 0 |

Acción: Impulsar y fortalecer la participación de estudiantes en el Evento Nacional de Ciencias Básicas (ENEC) en sus diferentes etapas de desafío.

Desempeño del indicador:

La meta no fue atendida en virtud a que por la pandemia del COVID-19 se suspendieron las actividades presenciales.

Proyecto 4.2.1-83-2

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Proyectos que deriven de cuerpos académicos | 3 | 1 |

Acción: Fomentar el desarrollo de unidades especializadas de investigación, acordes con la vocación productiva de las regiones.

Desempeño del indicador:

La meta se alcanzó en un 33.33%.

En este rubro se tiene el registro de 5 cuerpos Académicos desglosado como sigue:

| No. | Nombre del cuerpo académico | Estatus | Responsable | Participantes |
|-----|--|------------------|-----------------------------------|--|
| 1 | Sistemas Computacionales | Consolidado | Dr. José Antonio Montero Valverde | Dra. Miriam Martínez Arroyo, MTI. Jorge Carranza Gómez, Dr. Eduardo de la Cruz Gámez |
| 2 | Innovación Tecnológica en el Desarrollo Regional | En formación | Dr. Rolando Palacios Ortega. | Dr. Carmelo Castellanos Meza, Mtra. Marcela Martínez García, Javier Gutiérrez Ávila |
| 3 | Gestión Empresarial Sustentable | En Consolidación | Dra. Elisa Cortes Badillo | Dr. Eloy Mata Carrillo, Mtro. Leonel Hernández de los Santos, Mtra. Maricela López Trejo. |
| 4 | Tecnología y Sustentabilidad | En formación | Dr. Juan José Bedolla Solano | Dra. Carolina Astudillo Hernández, M.C. Eleazar Pacheco Salazar, Dr. Rolando Palacios Ortega |
| 5 | Desarrollo de Alimentos no convencionales y su aplicación en la modelación educativa | En formación | Dra. Adriana Galicia Sosa | Dra. Lorena Landa Habana, M.C. Alejandra Flores Castro, M.C. Isaías Peláez Peláez |

Durante el 2020 el cuerpo de Gestión Empresarial Sustentable, logro su cambio a grupo en consolidación; y el grupo académico de Sistemas Computacionales cambio su estatus a consolidado.

Este año las docentes Alejandra Flores Castro y Maricela López Trejo, lograron su ingreso al Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo Superior (PRODEP), por lo que el ITA contaría ya con 21 perfiles deseables.



Proyecto 4.2.5-87-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Asistencia a congresos, durante su estancia curricular del posgrado | 60 | 42 |

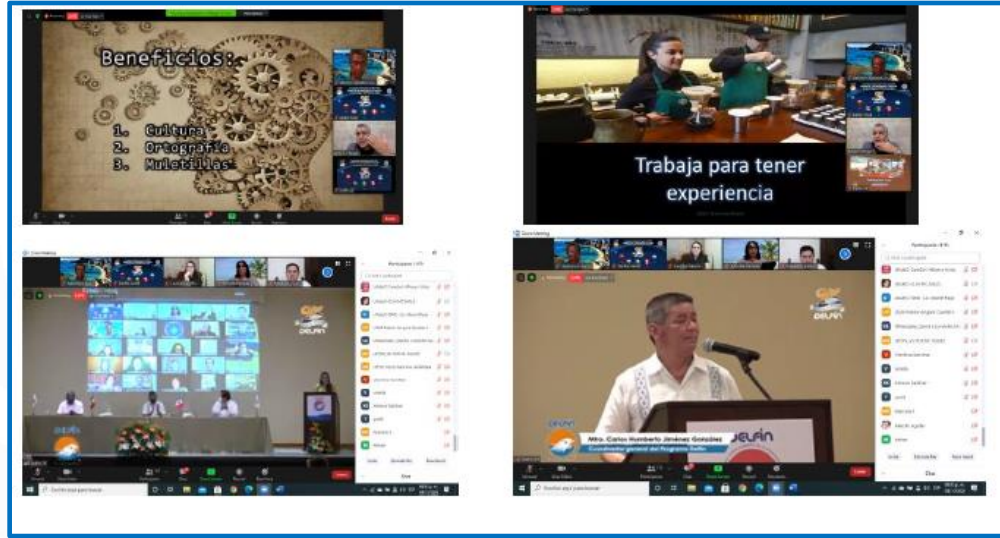
Acción: Fomentar la participación de estudiantes adscritos al posgrado PNPC a través de la asistencia de eventos académicos en el que presente los resultados de proyectos de investigación.

Desempeño del indicador:

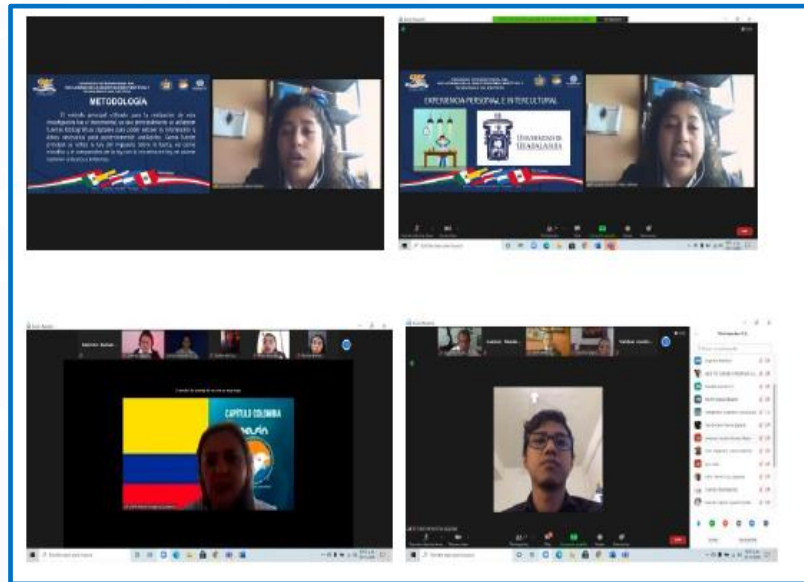
Este año, derivado de la pandemia del COVID-19, 42 de los 61 estudiantes inscritos en la maestría en Sistemas Computacionales participaron en congresos virtuales por lo que la meta se alcanzó en un 70%.

Este año 13 estudiantes de diversas carreras del ITA participaron en el XXV Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2020 "Programa delfín", desglosados de la siguiente manera:

| Estudiante | Carrera |
|------------------------------------|-----------------------|
| Bedolla Arroyo Yohanna Kristal | Ingeniería bioquímica |
| Bernal Hernández Juan Daniel | Ingeniería bioquímica |
| Cabrera Reyes Diego Emmanuel | Ingeniería bioquímica |
| Gallegos Franco Alejandra | Ingeniería bioquímica |
| Luján Díaz Osiris Paola | Ingeniería bioquímica |
| Meza Velazquez Oscar | Ingeniería bioquímica |
| Morales Moreno Kely Arleth | Ingeniería bioquímica |
| Ventura Terrazas Betssie Madeleine | Ingeniería bioquímica |
| Morales Ramírez Karen Leobarda | Ingeniería bioquímica |
| Contreras Estrada Anacarla | Arquitectura |
| Cruz Lagunas Libni Otniel | Contador público |
| Martínez Chávez Wendy | Contador público |
| Vélez Salinas Scarlett Michelle | Contador público |



Imágenes de estudiantes en el XXV Congreso Internacional del Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico.



Exposiciones de estudiantes en el XXV Congreso Internacional del Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico.

5.- Fortalecer la vinculación con los sectores público, social y privado, así como la cultura del emprendimiento a fin de apoyar el desarrollo de las regiones del país y acercar a los estudiantes y egresados al mercado laboral.

Proyecto 5.3.3-108-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|----------|-----------------------|---------------------|
| Reunión | 1 | 1 |

Acción: Fortalecimiento del programa de seguimiento de egresados en coordinación con las áreas académicas de los programas educativos.

Desempeño del indicador:

En el 2020, se llevó a cabo una reunión con egresados y la academia de la carrera de Ingeniería Bioquímica para dar seguimiento al contenido del plan de estudio de dicha carrera.

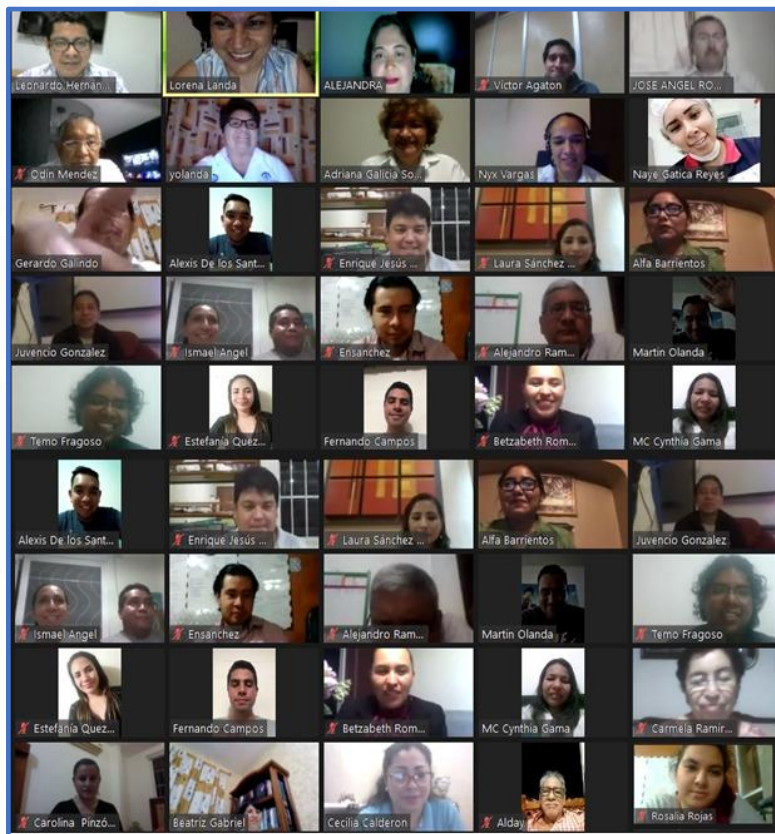


Imagen de la reunión de Ingeniería Bioquímica

6.- Mejorar la gestión institucional con austeridad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas a fin de optimizar el uso de los recursos y dar mejor respuesta a las demandas de la sociedad.

Proyecto ET.6.1-141.1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--|-----------------------|---------------------|
| Operar programa institucional de cero plásticos de un solo uso | 1 | 1 |

Acción: Elaborar el programa institucional de cero plásticos de un solo uso.

Desempeño del indicador:

Se elaboró un programa institucional de cero plásticos en un solo uso, se difundieron anuncios, videos e imágenes en las redes sociales de este Instituto, para concientizar a los alumnos y personal de éste, para que contribuyan al programa 100% libre de plástico de un solo uso. Se realizó mantenimiento a los contenedores para el separado de basura orgánica, inorgánica y pet, y contenedores de plástico.



Proyecto 6.2.4-128-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Fortalecimiento de los programas de inducción, capacitación y desarrollo de directivos. | 100 | 100 |

Acción: Realizar la DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) del personal directivo, de acuerdo a las necesidades institucionales; gestionar y coordinar cursos para directivos que sumen al menos 40 horas de capacitación al año.

Desempeño del indicador:

Este año a los 25 mandos medios se les impartió el curso presencial *Administración de las relaciones laborales en el sistema del TecMN*, con una duración de 40 horas.



Proyecto 6.2.5-129-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Porcentaje de personas de apoyo y asistencia a la educación que recibieron al menos cuarenta horas de capacitación al año | 30% | 90% |

Acción: Realizar la DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) del personal de apoyo y asistencia a la educación de acuerdo a las necesidades institucionales.

Desempeño del indicador:

En el 2020, 51 trabajadores de apoyo a la educación recibieron de manera virtual el curso *Taller de Neuroliderazgo Transformacional Avanzado*, enfocado en valores, en desarrollo humano y actividades blandas, con una duración de 40 horas.



Proyecto 6.2.6-130-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|--|-----------------------|---------------------|
| Número de sistemas de información creados, integrados y/o actualizados | 1 | 1 |

Acción: Mantener actualizado el sistema integral del Instituto Tecnológico de Acapulco

Desempeño del indicador:

Este año se actualizó la aplicación de créditos complementarios del Sistema Integral de Información del ITA.

Adicionalmente, derivado de la pandemia del COVID-2019 se apoyó durante el primer semestre a los docentes para el uso de la plataforma Moodle y para el segundo semestre en el manejo de la plataforma Microsoft Teams.

Se realizó el cambio de dominio de la página institucional y el diseño a solicitud del TecNM para tener una página de internet amigable para los estudiantes y docentes.



Nueva versión de la página internet: <https://acapulco.tecnm.mx/>

Proyecto 6.3.3-133-1

| Proyecto | Indicador establecido | Indicador alcanzado |
|---|-----------------------|---------------------|
| Número de estados financieros mensuales entregados al TecNM | 12 | 12 |

Acción: Vigilar la aplicación de la normatividad en el manejo de los recursos.

Desempeño del indicador:

El departamento de Recursos Financieros en el ejercicio 2020, de conformidad con el requerimiento de la Dirección de Finanzas del TecNM, hizo entrega de los estados financieros mensuales, para que la información se incorpore mediante una plataforma (SII), en donde se incluyeron los meses de enero a diciembre de 2020.

El estado de resultados contable del **ejercicio fiscal 2020** del Instituto Tecnológico de Acapulco fue el siguiente:

| Estado de resultados del 2020 | |
|---|-------------------------|
| Ingresos | |
| Ingresos propios (autogenerados) | \$ 24,803,563.26 |
| Ingresos por recursos federales | \$ 453,380.03 |
| Ingresos por subsidio estatal | \$ 68,000.00 |
| Total de ingresos del ejercicio | \$ 25,324,943.29 |
| Egresos | |
| Gastos recursos federales | \$ 453,380.03 |
| Gastos por ingresos propios | \$ 19,106,828.49 |
| Gastos por gobierno estatal | \$ 4,290.49 |
| Gastos en activo fijo por ingresos propios | \$ 5,611,585.89 |
| Gastos en activo fijo por ingresos del gobierno estatal | \$ 63,709.51 |
| Total de egresos del ejercicio | \$ 25,239,794.41 |
| Remanente del ejercicio 2020 | \$ 85,148.88 |

Los ingresos propios (autogenerados) en el ejercicio fiscal 2020 provinieron de los siguientes conceptos:

| Ingresos propios del 2020 | |
|--|-------------------------|
| Concepto | Importe \$ |
| Certificados | 45,150.00 |
| Constancias | 27,855.00 |
| Trámites de titulación | 188,107.50 |
| Credenciales | 6,550.00 |
| Constancias de servicio social | 200.00 |
| Inscripciones a las licenciaturas | 2,450,800.00 |
| Reinscripción a las licenciaturas | 17,428,476.00 |
| Inscripción a la maestría | 450,000.00 |
| Reinscripción maestría | 243,750.00 |
| Cursos de verano | 857,049.00 |
| Cursos de Inglés | 1,283,213.00 |
| Curso Propedéutico Posgrado | 18,000 |
| Donativos de libros | 89,515.00 |
| Examen Especial Global | 900.00 |
| Examen EGEL | 89,775.55 |
| Fichas de Admisión de Licenciatura | 1,476,800 |
| Fichas de Admisión de Posgrado | 27,500.00 |
| Atraso de entrega de libro en el Centro de Información | 3,770.00 |
| Renta de cafetería | 79,520.00 |
| Apoyo Académico | 4,760.21 |
| Aportación del Centro de Copiado (Fotocopiadora) | 26,400.00 |
| Aportación de la Lonchería | 5,472.00 |
| Total de ingresos propios del 2020 | \$ 24,803,563.26 |

Al 1 de enero de 2020 el remanente de ejercicios anteriores era de **\$11,475,561.70**, y durante el año se hicieron gastos con cargo al mismo, por un importe de **\$10,112,421.99**, y el remanente al 31 de diciembre de 2020 fue de **\$85,148.88**, tal como se muestra en la siguiente tabla:

| Análisis de remanentes | |
|-------------------------------------|------------------|
| Remanentes de ejercicios anteriores | \$ 11,475,561.70 |
| Gastos 2020 con cargo a remanentes | \$ 10,112,421.99 |
| Remanente del ejercicio 2020 | \$ 85,148.88 |
| Remanente por ejercer en 2021 | \$ 1,448,288.56 |

En la siguiente tabla se agrupan por partida presupuestal y fuente de financiamiento:

| Análisis de egresos 2020 | | Fuente de financiamiento | | | | Total |
|--------------------------|---|--------------------------|------------|---------|------------|--------------|
| Partida | Concepto | Autogenerados | Federales | Estatal | Remanentes | |
| 12101 | Honorarios. | 1,519,760.92 | | | 299,509.01 | 1,819,269.93 |
| 13404 | Compensaciones por servicios eventuales. | 1,725,389.59 | | | 198,714.32 | 1,924,103.91 |
| 21101 | Materiales y útiles de oficina. | 36,624.21 | 44,853.95 | | | 81,478.16 |
| 21401 | Materiales y útiles consumibles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos. | 130,983.41 | 37,822.56 | | | 168,805.97 |
| 21501 | Material de apoyo informativo. | 128,915.00 | | | | 128,915.00 |
| 21601 | Material de limpieza. | 495,041.25 | | | | 495,041.25 |
| 22104 | Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades. | 63,533.73 | | | | 63,533.73 |
| 22301 | Utensilios para el servicio de alimentación. | 1,401.83 | | | | 1,401.83 |
| 23701 | Productos de cuero, piel, plástico y hule adquiridos como materia prima. | | 6,500.00 | | | 6,500.00 |
| 24101 | Productos minerales no metálicos. | 705.64 | | | | 705.64 |
| 24401 | Madera y productos de madera. | | 4,406.00 | | | 4,406.00 |
| 24601 | Material eléctrico y electrónico. | 425,112.44 | 101,385.37 | | 115,437.36 | 641,935.17 |
| 24701 | Artículos metálicos para la construcción. | 15,152.45 | 2,551.84 | | | 17,704.29 |
| 24801 | Materiales complementarios. | 96,476.12 | 9,427.50 | 750.52 | 118,258.10 | 224,912.24 |
| 24901 | Otros materiales y artículos de construcción y reparación. | 11,058.44 | 9,546.50 | | | 20,604.94 |
| 25101 | Productos químicos básicos. | 128,442.04 | 11,585.14 | | | 140,027.18 |
| 25201 | Plaguicidas, abonos y fertilizantes. | 3,579.99 | | | | 3,579.99 |
| 25301 | Medicinas y productos farmacéuticos. | 19,245.00 | | | | 19,245.00 |
| 25501 | Materiales, accesorios y suministros de laboratorio. | 105,943.10 | 29,966.53 | | | 135,909.63 |
| 26103 | Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos | 180,471.95 | | | | 180,471.95 |
| 27101 | Vestuario y uniformes | 159,530.54 | | | | 159,530.54 |
| 27201 | Prendas de protección personal | 74,755.00 | | | | 74,755.00 |

| Análisis de egresos 2020 | | Fuente de financiamiento | | | | Total |
|--------------------------|--|--------------------------|-----------|----------|------------|------------|
| Partida | Concepto | Autogenerados | Federales | Estatad | Remanentes | |
| 27301 | Artículos deportivos. | 9,600.00 | | | | 9,600.00 |
| 27501 | Blancos y otros productos textiles, excepto prendas de vestir. | 35,000.00 | | | | 35,000.00 |
| 29101 | Herramientas menores. | 57,604.49 | 6,602.91 | 2,025.01 | | 66,232.41 |
| 29201 | Refacciones y accesorios menores de edificios. | 15,420.07 | 9,546.50 | | | 24,966.57 |
| 29301 | Refacciones y accesorios menores de mobiliario y equipo de administración, educacional y recreativo. | 19,887.60 | 1,517.33 | | | 21,404.93 |
| 29401 | Refacciones y accesorios para equipo de cómputo y telecomunicaciones. | 152,045.81 | 93,217.07 | | | 245,262.88 |
| 29601 | Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte. | 79,370.98 | 9,600.00 | | | 88,970.98 |
| 29801 | Refacciones y accesorios menores de maquinaria y otros equipos. | 2,819.88 | 5,765.20 | | | 8,585.08 |
| 31301 | Servicio de agua. | 587,500.00 | | | 60,000.00 | 647,500.00 |
| 31401 | Servicio telefónico convencional. | 118,626.65 | | | | 118,626.65 |
| 31603 | Servicios de internet. | 372,753.96 | | | | 372,753.96 |
| 31801 | Servicio postal. | 3,015.19 | | | | 3,015.19 |
| 32701 | Patentes, derechos de autor, regalías y otros. | 79,726.91 | | | 168,510.99 | 248,237.90 |
| 33303 | Servicios relacionados con certificación de procesos. | 113,400.00 | | | | 113,400.00 |
| 33401 | Servicios para capacitación a servidores públicos. | 165,646.45 | | | | 165,646.45 |
| 33602 | Otros servicios comerciales | 41,845.01 | | | | 41,845.01 |
| 33603 | Impresiones de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos, identificación, formatos administrativos y fiscales, formas valoradas, certificados y títulos. | 86,443.20 | | | | 86,443.20 |



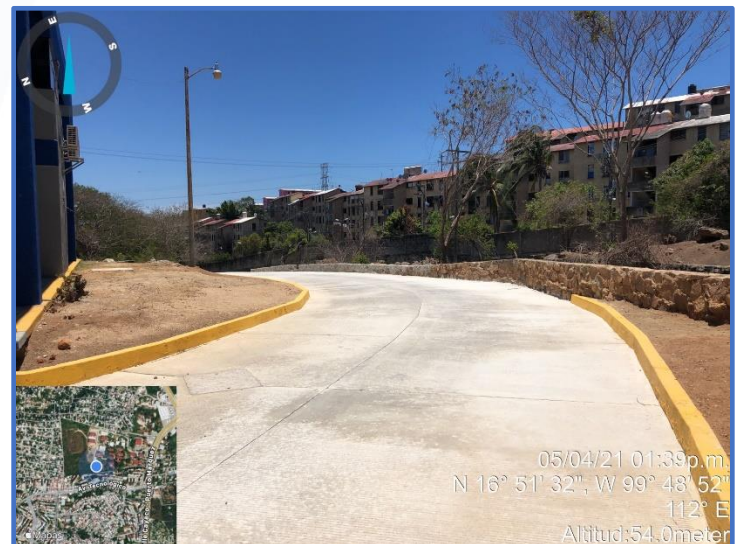
| Análisis de egresos 2020 | | Fuente de financiamiento | | | | Total |
|--------------------------|--|--------------------------|-----------|----------|--------------|--------------|
| Partida | Concepto | Autogenerados | Federales | Estatad | Remanentes | |
| 33801 | Servicios de vigilancia. | 1,991,795.93 | | | 494,229.06 | 2,486,024.99 |
| 33901 | Subcontratación de servicios con terceros. | 1,384,541.74 | | | 15,029.13 | 1,399,570.87 |
| 34101 | Servicios bancarios y financieros. | 1,780.60 | | 1,514.96 | 3,456.80 | 6,752.36 |
| 34501 | Seguros de bienes patrimoniales. | 115,616.05 | | | | 115,616.05 |
| 34701 | Fletes y maniobras. | 1,058.54 | | | | 1,058.54 |
| 35101 | Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de servicios administrativos. | 1,269,765.58 | | | 5,175,573.47 | 6,445,339.05 |
| 35102 | Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de servicios públicos. | 3,259,899.04 | 9,809.13 | | 2,412,356.80 | 5,682,064.97 |
| 35201 | Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de Administración. | 549,619.03 | | | | 549,619.03 |
| 35301 | Mantto. y conservación de bienes | | 59,276.50 | | | 59,276.50 |
| 35401 | Instalación, reparación y mantenimiento de equipo e instrumental médico y de laboratorio. | | | | 215,017.60 | 215,017.60 |
| 35501 | Mantenimiento y conservación de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales. | 101,298.87 | | | | 101,298.87 |
| 35701 | Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo. | 127,195.84 | | | 192,044.52 | 319,240.36 |
| 35801 | Servicios de lavandería, limpieza e higiene | 2,061,546.36 | | | 411,677.19 | 2,473,223.55 |
| 35901 | Servicios de jardinería y fumigación. | 475,423.79 | | | 156,600.00 | 632,023.79 |
| 36101 | Difusión de mensajes sobre programas y actividades Gubernamentales. | 43,000.00 | | | | 43,000.00 |
| 37104 | Pasajes aéreos nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones y funciones oficiales. | 87,472.71 | | | | 87,472.71 |

| Análisis de egresos 2020 | | Fuente de financiamiento | | | | Total |
|--------------------------|--|--------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|------------------------|
| Partida | Concepto | Autogenerados | Federales | Estatal | Remanentes | |
| 37204 | Pasajes terrestres nacionales para servidores públicos de mando en el desempeño de comisiones y funciones oficiales. | 15,737.28 | | | 10,715.00 | 26,452.28 |
| 37504 | Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de funciones oficiales. | 118,680.53 | | | 6,202.07 | 124,882.60 |
| 38301 | Congresos y convenciones. | 69,636.00 | | | | 69,636.00 |
| 39202 | Otros impuestos y derechos. | 81,936.75 | | | 59,090.57 | 141,027.32 |
| 44101 | Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria. | 50,919.00 | | | | 50,919.00 |
| 44102 | Gastos por servicios de traslado de personas. | 37,076.00 | | | | 37,076.00 |
| 51101 | Mobiliario. | 319,749.91 | | 13,839.03 | | 333,588.94 |
| 51501 | Bienes informáticos. | 2,005,145.34 | | | | 2,005,145.34 |
| 51901 | Equipo de administración. | 138,208.29 | | | | 138,208.29 |
| 52901 | Otro mobiliario y equipo educacional y recreativo. | 1,351,938.63 | | | | 1,351,938.63 |
| 53101 | Equipo médico y de laboratorio. | 779,998.07 | | | | 779,998.07 |
| 56101 | Maquinaria y equipo agropecuario. | 11,000.00 | | 13,101.48 | | 24,101.48 |
| 56201 | Maquinaria y equipo industrial. | 619,520.06 | | 36,769.00 | | 656,289.06 |
| 56401 | Sistemas de aire acondicionado, calefacción y de refrigeración industrial y comercial. | 50,000.00 | | | | 50,000.00 |
| 56501 | Equipos y aparatos de comunicaciones y telecomunicaciones. | 10,900.00 | | | | 10,900.00 |
| 56601 | Maquinaria y equipo eléctrico y electrónico. | 313,499.00 | | | | 313,499.00 |
| 56701 | Herramientas y máquinas herramienta. | 11,626.59 | | | | 11,626.59 |
| Totales | | \$24,718,414.38 | \$453,380.03 | \$68,000.00 | \$10,112,421.99 | \$35,352,216.40 |



Programa Fondo de Aportaciones Múltiples 2020

En el año 2020, el ITA recibió del Fondo de Aportaciones Múltiples 2020 la cantidad de \$1'826,281.00 (un millón ochocientos veintiséis mil doscientos ochenta y un mil pesos 00/100 M.N.) para la pavimentación del circuito principal, lográndose avanzar 1,807.23 m². de pavimentación.



Conclusiones.

Este año el Tecnológico Nacional de México, Campus Acapulco, cumple 46 años de servicio en la enseñanza tecnológica. Durante este lapso en las aulas de nuestra institución se han formado más de 15,000 profesionistas, los cuales han contribuido al progreso estratégico del estado de Guerrero, impulsando y multiplicado las oportunidades de desarrollo en cada espacio y lugar en el que se encuentran trabajando y contribuyendo de igual manera al desarrollo del país.

El Programa de Trabajo Anual 2020, es el documento base para el cumplimiento de los objetivos trazados. Alineados a éste evaluamos las tareas emprendidas y corregimos el rumbo de aquellas que por las circunstancias en que vivimos tienen que ajustarse para llegar a las metas establecidas. A continuación, enumeramos el agrupamiento de las grandes actividades que hemos realizado y que continuamos afinamos en sus más mínimos detalles para dar cumplimiento a lo establecido en este instrumento.

- 7 programas de licenciatura y 1 posgrado.
- 43 proyectos de mejora.
- 81 indicadores.
- Evaluación de la maestría en Sistemas Computacionales ante el padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad
- Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de talleres y laboratorios.
- Adquisición de equipos que fortalecen la enseñanza aprendizaje.
- Trabajamos de manera tripartita, alumnos, docentes y autoridades, para lograr las condiciones que nos permitirán acreditar las carreras de Administración y Contador Público.

En este 2021, nos hemos trazado los siguientes objetivos:

- Trabajamos de manera tripartita, alumnos, docentes y autoridades, para lograr las condiciones que nos permitirán acreditar las carreras de Ingeniería Bioquímica, Ingeniería en Sistemas Computacionales y lograr por primera ocasión la acreditación de Ingeniería en Gestión Empresarial.
- Certificar a nuestra Institución en los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015, Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO: 14001:2015, y del Sistema de Gestión de Energía en la ISO 50001.
- Así como, la implementación del programa “TecNM: 100% libre de plástico de un solo uso”
- Certificarnos en el Sistema de Gestión de equidad de Género, como parte de nuestro compromiso social en un espacio sustentable y sostenible.



Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a los sectores sociales y productivos de la entidad, así como a las dependencias de gobierno de los tres niveles: municipal, estatal y federal ubicadas en el estado de Guerrero, las cuales nos han apoyado incondicionalmente para que nuestros estudiantes participen en los programas de servicio social, prácticas profesionales y la implementación del Modelo de Educación Dual para las diferentes Licenciaturas, valoro inmensamente su confianza en nuestro quehacer educativo.

El año 2020, debido a la pandemia del Covid-19, ha sido el año que ha marcado la vida de muchos estudiantes y compañeros de trabajo por las pérdidas irreparables de vidas de padres de familia, profesores, familiares e incluso de algunos de nuestros estudiantes y a la fecha nos tiene sumidos en la incertidumbre de cuando habremos de regresar al trabajo presencial en las instalaciones de nuestra institución.

A pesar de todas las circunstancias que ha implicado la pandemia, los dos períodos escolares de 2020 fueron concluidos satisfactoriamente ya que nuestros alumnos tuvieron clases sincrónicas todos los días que marca el calendario escolar y fueron evaluados correctamente y el año escolar fue concluido con éxito.

El año 2020, sirvió para dar mantenimiento correctivo y preventivo a las instalaciones de nuestro Instituto Tecnológico, el cual se encuentra listo para recibir a nuestros estudiantes en el momento en que las autoridades educativas así lo determinen.

Nuestra Institución y quienes integramos la comunidad del Instituto Tecnológico de Acapulco somos más grandes y fuertes que cualquier pandemia, por lo que con los más estrictos cuidados y apegados a las normas y lineamientos de las autoridades sanitarias y educativas, estamos atentos y listos para emprender la cruzada educativa de retorno a las aulas en actividades presenciales.

Fraternalmente

Salvador Herrera Soriano
Director

