

## 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	<b>Comportamiento Organizacional</b>
Carrera:	<b>Ingeniería Bioquímica</b>
Clave de la asignatura:	<b>BQW-1005</b>
SATCA*	<b>2-0-2</b>

## 2.- PRESENTACIÓN

### **Caracterización de la asignatura.**

Esta materia le proporcionará al estudiante las herramientas necesarias para tener las habilidades que le permitan desarrollar una labor más humanista y de sentido social en la búsqueda de la conducción del esfuerzo humano dentro de una organización en la cual se desempeñe.

Los contenidos de las unidades temáticas de esta asignatura y su aplicación están orientados hacia el conocimiento de los elementos que influyen en el comportamiento de los individuos en las organizaciones, así como las motivaciones propias para el desempeño de las actividades que desarrollen dentro de la misma, conlleva al mismo tiempo a establecer diversas formas de cómo administrar un equipo de trabajo, saberlo liderar y establecer alternativas de solución a diferentes tipos de conflictos que se presenten en las empresas.

Finalmente se considera la información relativa al estrés como un problema contemporáneo que debe resolverse de la forma más satisfactoria posible ya que de no hacerlo afectaría severamente a los individuos en las organizaciones.

La presente asignatura tiene relación con la asignatura de desarrollo humano en la unidad III que hace referencia al comportamiento individual en la organización, ya que debe tener conocimiento de las razones que motivan a los individuos para comportarse de cierta forma; en la unidad IV con el comportamiento grupal y trabajo en equipo con la finalidad de desarrollar las habilidades para el manejo de equipos de trabajo y en la unidad V Proceso de cambio individual y planeación de vida en el conocimiento de los factores que originan el estrés y las posibles soluciones a esa problemática contemporánea.

La relación con la asignatura seminario de ética inicia con la unidad I en donde se contemplan los valores fundamentales necesarios para la conducción adecuada del individuo en las organizaciones, permitiéndole obtener el conocimiento y la percepción de dichos valores; con la unidad III la vocación, la vida académica y la ética profesional en donde se hace conciente de su responsabilidad ante la sociedad, con el conocimiento de sus prescripciones y procripciones que le permitirán desarrollarse dentro del ámbito normativo vigente. Finalmente con la unidad IV La ética de las instituciones y las organizaciones donde desarrollará el conocimiento y la habilidad para tener un desempeño acorde a los requerimientos que la ética de las instituciones y las organizaciones exige.

### **Intención didáctica.**

Se organiza el temario, en siete unidades, en las dos primeras unidades se revisan contenidos conceptuales; en la tercera unidad se analizan las teorías de la motivación y su aplicación. En la cuarta unidad se abordan conceptos relacionados con el comportamiento grupal, en la quinta unidad se hace referencia a los modelos y teorías del liderazgo. En las dos últimas unidades se revisan conceptos involucrados en el manejo de conflictos y estrés para hacer un enlace más significativo, oportuno e integrador de los conceptos tratados en las unidades anteriores.

---

\* Sistema de asignación y transferencia de créditos académicos

Las actividades que el estudiante deberá realizar tendrán como objetivo la observación y el análisis de fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional. Realizar actividades que le permitan una relación de integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas para su análisis y solución.

El profesor deberá encaminar las actividades a fin de organizar y animar situaciones de aprendizaje que propicien la aplicación de conocimientos en casos distintos, Proponer problemas que permitan al estudiante observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional. Propiciar el trabajo en equipo y gestionar la progresión de los aprendizajes.

Con lo anterior se lograrán las competencias genéricas y específicas enlistadas en las competencias a desarrollar.

### 3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

<p><b>Competencias específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los elementos que conforman las características de un individuo, del grupo y de las organizaciones, así como los factores que influyen en el comportamiento humano.</li> <li>• Aplicar estos conocimientos para proponer estrategias en la solución de conflictos y propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.</li> </ul>	<p><b>Competencias genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar problemas y aplicar conocimientos a casos distintos.</li> </ul> <p><b>Competencias instrumentales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación oral y escrita</li> <li>• Manejo de la computadora</li> <li>• Solución de problemas y toma de decisiones.</li> </ul> <p><b>Competencias interpersonales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas</li> <li>• Habilidad para trabajar en un ambiente laboral</li> <li>• Compromiso ético.</li> </ul> <p><b>Competencias sistémicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• . Liderazgo</li> <li>• Iniciativa y espíritu emprendedor</li> <li>• Búsqueda del logro.</li> </ul>
--	---

### 4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Evento
IT de Villahermosa Del 7 al 11 de septiembre de 2009	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: IT de Celaya IT de Culiacán IT de Durango IT de Mérida IT de Morelia IT de Tepic IT de Tijuana IT de Tuxtepec	Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular para la formación y desarrollo de competencias profesionales de la carrera de Ingeniería Bioquímica

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Evento
Instituto Tecnológico de Tuxtepec, del 14 de Septiembre del 2009 al 05 de Febrero del 2010.	IT de Veracruz IT de Villahermosa ITS de Tehuacán  Representante de la Academia de Ingeniería Bioquímica.	Elaboración de la propuesta del programa y desarrollo.
IT de Celaya Del 8 al 12 de febrero de 2010	Representantes de los Institutos Tecnológicos participantes de: IT de Celaya IT de Culiacán IT de Durango IT de Mérida IT de Morelia IT de Tijuana IT de Tuxtepec IT de Veracruz IT de Villahermosa ITS de Tehuacán	Reunión Nacional de Consolidación de la carrea de Ingeniería Bioquímica

#### 5.- OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Conocer los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y de las organizaciones, así como los factores que influyen en el comportamiento humano.

Aplicar sus conocimientos para proponer estrategias en la solución de conflictos y propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.

#### 6.- COMPETENCIAS PREVIAS

- Para fines de este programa no se requieren

#### 7.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1	Comportamiento del individuo dentro de las organizaciones	1.1. Concepto de comportamiento organizacional. 1.2. Desarrollo histórico del comportamiento organizacional 1.3. Disciplinas relacionadas con el comportamiento organizacional 1.4. Modelos de comportamiento organizacional.
2	Comportamiento individual	2.1. Personalidad 2.1.1. Características de la personalidad 2.1.2. Compatibilidad entre la personalidad y el trabajo 2.2. Elementos que influyen en el comportamiento 2.2.1. Actitudes, valores y habilidades 2.2.2. Aprendizaje 2.2.3. Percepción y toma de decisiones 2.2.4. Función de las emociones.

3	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.1. Concepto de motivación</li> <li>3.2. Características de las personas motivadas</li> <li>3.3. Teorías sobre la motivación <ul style="list-style-type: none"> <li>3.3.1. Jerarquía de las necesidades de Maslow</li> <li>3.3.2. Teoría de Factores de Herzberg</li> <li>3.3.3. Teoría de Mc. Clelland</li> <li>3.3.4. Teoría de la Equidad</li> <li>3.3.5. Modelo de características Laborales.</li> <li>3.3.6. Teoría del establecimiento de objetivos</li> </ul> </li> <li>3.4. Aplicaciones prácticas de las teorías motivacionales.</li> </ul>
4	Comportamiento grupal	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1. Definición y clasificación de los grupos</li> <li>4.2. Etapas del desarrollo de grupos</li> <li>4.3. Estructura de los grupos</li> <li>4.4. Comunicación y toma de decisiones de los Grupos</li> <li>4.5. Tipos de equipos de trabajo y su Comportamiento.</li> </ul>
5	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.1. Concepto y dimensiones del liderazgo</li> <li>5.2. Teorías sobre liderazgo tradicionales <ul style="list-style-type: none"> <li>5.2.1. Teoría de Rasgos</li> <li>5.2.2. La matriz Gerencial</li> </ul> </li> <li>5.3. Teorías de contingencia <ul style="list-style-type: none"> <li>5.3.1. Modelo de Fiedler</li> <li>5.3.2. Liderazgo Situacional</li> <li>5.3.3. Modelo de Hersey y Blanchard</li> </ul> </li> <li>5.4. Enfoques recientes de liderazgo <ul style="list-style-type: none"> <li>5.4.1. Liderazgo transformador</li> <li>5.4.2. Teoría de la atribución del liderazgo</li> <li>5.4.3. El coaching.</li> </ul> </li> </ul>
6	Conflicto	<ul style="list-style-type: none"> <li>6.1. Concepto de conflicto</li> <li>6.2. Tipos de conflicto</li> <li>6.3. El proceso del conflicto</li> <li>6.4. Negociación y solución de conflictos.</li> </ul>
7	Estrés laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1. Concepto de estrés</li> <li>7.2. Causas y síntomas del estrés</li> <li>7.3. Estrés y el desempeño en el trabajo</li> <li>7.4. Métodos para el manejo del estrés.</li> </ul>

## 8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

El profesor debe:

Ser conocedor de la disciplina que está bajo su responsabilidad, conocer su origen y desarrollo histórico para considerar este conocimiento al abordar los temas. Desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo; orientar el trabajo del estudiante y potenciar en él la autonomía, el trabajo cooperativo y la toma de decisiones. Mostrar flexibilidad en el seguimiento del proceso formativo y propiciar la interacción entre los estudiantes. Tomar en cuenta el conocimiento de los estudiantes como punto de partida y como obstáculo para la construcción de nuevos conocimientos.

- Propiciar actividades de metacognición. Ante la ejecución de una actividad, señalar o identificar el tipo de proceso intelectual que se realizó: una identificación de patrones, un análisis, una síntesis, la creación de un heurístico, etc. Al principio lo hará el profesor, luego será el alumno quien lo identifique. Ejemplos: reconocer la función matemática a la que se ajusta cada una de las leyes de los gases: reconocimiento de patrones; elaboración de un principio a partir de una serie de observaciones producto de un experimento: síntesis.
- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes. Ejemplo: buscar y contrastar definiciones de las leyes identificando puntos de coincidencia entre unas y otras definiciones e identificar cada ley en situaciones concretas.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes. Ejemplo: al socializar los resultados de las investigaciones y las experiencias prácticas solicitadas como trabajo extra clase.

### 9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

La evaluación debe ser continua y formativa por lo que se debe considerar el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje, haciendo especial énfasis en:

- Reportes escritos de las observaciones hechas durante las actividades, así como de las conclusiones obtenidas de dichas observaciones.
- Información obtenida durante las investigaciones solicitadas plasmada en documentos escritos.
- Descripción de otras experiencias concretas que podrían realizarse adicionalmente.
- Exámenes escritos para comprobar el manejo de aspectos teóricos y declarativos.
- Estudio y análisis de casos a través de dinámicas grupales.
- Dramatizaciones o sociogramas.

### 10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

#### Unidad 1: Comportamiento del individuo dentro de las Organizaciones

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Comprender y manejar de manera eficiente el comportamiento humano en las organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sintetizar los antecedentes históricos del comportamiento humano organizacional a partir de la investigación de diversas fuentes.</li> <li>• Comparar conceptos de diferentes autores respecto al comportamiento humano organizacional.</li> <li>• Elaborar un cuadro sinóptico donde se visualicen las aportaciones de cada disciplina al comportamiento humano organizacional.</li> <li>• Identificar diferentes modelos del comportamiento humano organizacional.</li> </ul>

#### Unidad 2: Comportamiento individual

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
Conocer de qué manera la personalidad y los rasgos individuales afectan al comportamiento humano en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar los elementos más importantes que determinan la personalidad y representarlos con la técnica de</li> </ul>

<p>las organizaciones y encaminarlos para el logro de las metas organizacionales.</p>	<p>dramatización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar en fragmentos de películas las características de personalidad, habilidades, actitudes y valores que favorecen el desarrollo de una actividad laboral.</li> <li>• Realizar un ejercicio donde se evidencie el papel del aprendizaje en el desarrollo de una actividad laboral.</li> <li>• Representar en una dramatización la importancia de la percepción en la toma de decisiones.</li> <li>• Identificar el papel de las emociones en una actividad de Trabajo.</li> </ul>
---	---

### Unidad 3: Motivación

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
<p>Reconocer la importancia de la motivación para el mejor desempeño del humano en las organizaciones y promoverla dentro de sus grupos de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar y elaborar un ensayo que describa el proceso de motivación.</li> <li>• Identificar en fragmentos de videos las características de las personas motivadas.</li> <li>• Elaborar por equipos una tabla comparativa de las teorías motivacionales y contrastarlas con las de otros equipos.</li> <li>• Proponer soluciones a casos planteados de diferente índole en relación a la aplicación de las teorías motivacionales analizadas en clase.</li> </ul>

### Unidad 4: Comportamiento Grupal

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
<p>Manejar y aprovechar de manera positiva los efectos de los grupos en las organizaciones y sus influencias en la toma de decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y clasificar por escrito los diferentes tipos de grupos en una organización hipotética.</li> <li>• Representar en un esquema el proceso de desarrollo de un grupo caracterizando cada una de sus etapas.</li> <li>• Representar con la técnica de dramatización los papeles y normas de grupo.</li> <li>• Proponer modelos efectivos para la toma de decisiones en grupo y exponerlos oralmente.</li> <li>• Establecer la diferencia entre grupos y equipos de trabajo mediante la reflexión de un ejercicio vivencial.</li> </ul>

### Unidad 5: Liderazgo

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
<p>Promover el liderazgo en las</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar y presentar un reporte acerca de</li> </ul>

<p>organizaciones basado en las teorías existentes y los estilos de liderazgo y encaminarlos hacia la consecución de resultados exitosos.</p>	<p>la naturaleza del liderazgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exponer de manera oral el papel del liderazgo en la organización basándose en diversas fuentes.</li> <li>• Comparar en mapas conceptuales teorías antiguas y contemporáneas sobre liderazgo.</li> <li>• Realizar una investigación sobre los enfoques más recientes sobre liderazgo y elaborar un ensayo.</li> <li>• Analizar en equipo casos sobre estilos de liderazgo en las organizaciones</li> <li>• Realizar una plenaria con los resultados obtenidos.</li> </ul>
---	---

### Unidad 6: Conflicto

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
<p>Desarrollar habilidades en el manejo de diferentes tipos de conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los diferentes tipos de conflicto y su origen en fragmentos de Videos y elaborar un reporte escrito.</li> <li>• Describir las etapas del conflicto de los ejemplos utilizados en clase y elaborar un reporte escrito.</li> <li>• Proponer estrategias adecuadas para resolver casos prácticos sobre los diferentes tipos de conflictos.</li> </ul>

### Unidad 7: Estrés Laboral

Competencia específica a desarrollar	Actividades de Aprendizaje
<p>Identificar y minimizar los efectos negativos del estrés laboral mediante la aplicación de diferentes tipos de estrategias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar y comparar en un reporte escrito los conceptos de diferentes autores acerca del estrés.</li> <li>• Identificar en una dramatización los síntomas y los efectos que produce el estrés en el desempeño laboral.</li> <li>• Proponer un plan eficaz para prevenir y combatir el estrés en una organización hipotética.</li> <li>• Investigar en diferentes empresas la forma de manejar el estrés y hacer una comparación de las diferentes estrategias utilizadas.</li> </ul>

## 11.- FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Ballesteros Pulido, R. *La psicología aplicada a la empresa*, tomo I y II. Tercera edición, Ediciones CEAC. Barcelona, España. 1982.
2. Blanchard, K. *Empowerment*. Quinta edición, Editorial Norma, México, D.F. 2004.
3. Crosby P. B. *Los Principios Absolutos del Liderazgo*. Segunda edición, Editorial Prentice Hall Hispano Americana, S.A., México, D.F. 1998.

4. Fadiman, J. y Frager, R. *Teorías de la personalidad*. Tercera edición, Editorial Harla. México, D.F. 1984.
5. Ginebra, J. *El Liderazgo y la acción, mitos y realidades*. Primera edición, Editorial Mc Graw Hill, México. 2000.
6. Goleman, D. *La inteligencia emocional*. Segunda edición, Editorial Kairós, S.A., Buenos Aires, Argentina. 2001.
7. Gordon J. *Comportamiento Organizacional*. Quinta edición, Editorial Prentice Hall, México, 1997.
8. Guillén G. C. *Psicología del trabajo para las relaciones laborales*. Primera edición, Editorial Mc Graw Hill. Madrid, España. 2000.
9. Hellriegel, S., Slocum, J.W. y Woodman, R. *Comportamiento Organizacional*. Décima edición, Thomson Paraninfo, S.A., México, D.F. 1999.
10. Keith D., Newstrom J. W. *Comportamiento Humano en el Trabajo*. Décima edición, Editorial Mc Graw Hill/Interamericana, México. 2000.
11. Kreitner, R. y Kinicki, A. *Comportamiento de las organizaciones*. Tercera edición, Editorial Irwin, Madrid, España, 1998.
12. Mann, L. *Elementos de la Psicología Social*. Primera edición, Editorial Limusa México, D.F. 2008.
13. Muchinsky, P. M. *Psicología aplicada al trabajo*. Octava edición, Editorial Thomson y Learning. México, D. F. 2007.
14. Robbins, Coulter. *Administración*. Octava edición, Editorial Prentice Prentice Hall México, D.F. 2001.
15. Robbins. S. P. *Comportamiento Organizacional*. Décima edición, Editorial Pearson-Prentice Hall, México. D.F. 2005.
16. Robles Valdéz, G. y Carlos, J. *Administración. Un enfoque interdisciplinario*. Primera edición, Editorial Addison Wesley Longman, México, D.F. 2000.
17. Sánchez, J. C. *Psicología de los Grupos, teorías, procesos y aplicaciones*. Primera edición, Editorial Mc GrawHill. Madrid, España. 2002.
18. Schein, E. *Psicología de la Organización*. Quinta edición, Editorial Pearson Educación. España. 2000.
19. Siliceo, A. A., Casares, A. D. y González, M. J. L. *Liderazgo, Valores y Cultura Organizacional*. Primera edición, Editorial Mc Graw Hill. México, D.F. 2000.
20. Soto E. *Comportamiento Organizacional*. Primera edición, Editorial Thomson Learning. México, D.F. 2001.
21. Walter, M. *Teorías de la personalidad*. Tercera edición, Editorial McGraw-Hill, México, D.F. 1988.

## 12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS

- Las actividades como el análisis de casos, sociogramas, dramatizaciones podrían considerarse como actividades prácticas.
- Se pueden realizar investigaciones de campo para elaborar diagnósticos empresariales que permitan visualizar ese tipo de problemáticas.
- Realizar ejercicios prácticos para meditación y manejo de estrés.