



Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente

Código: ITA-CA-PO-005-01

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2008: 7.2.3, 8.2.1 y 8.2.3

Página 1 de 2

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE: (1)

FECHA: (2)

SEMESTRE: (3)

AREA ACADEMICA (4)	DOCENTES EVALUADOS (5)	CALIFICACIÓN PROMEDIO (6)
TOTAL (7)		

GRÁFICO (8)

	Nombre del formato: Formato para la Retroalimentación del Cliente	Código: ITA-CA-PO-005-01
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008: 7.2.3, 8.2.1 y 8.2.3	Página 1 de 2

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NUMERO	DESCRIPCIÓN
1	Anotar el nombre del Instituto Tecnológico.
2	Anotar la fecha de llenado del presente formato.
3	Anotar el semestre al que corresponda la Evaluación Docente.
4	Anotar el nombre del área académica a la que estén adscritos los docentes evaluados.
5	Anotar el número de docentes evaluados.
6	Anotar la calificación promedio de los docentes evaluados.
7	Anotar el total de áreas académicas del plantel, el total de docentes evaluados, y la calificación promedio del Instituto Tecnológico.
8	Graficar los resultados semestrales correspondientes a la evaluación docente por áreas académicas.

NOTA: La información obtenida en el presente formato servirá de entrada para la revisión por la dirección.