

	Nombre del documento: Formato de	Código: ITA-AC-PO-007-05
	Publicación de Resultados de Proyectos de	Revisión: 0
	Residencia Profesional	Página 1 de 10
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1		

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ACAPULCO
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS
RESULTADOS DE PROYECTOS DE RESIDENCIAS PROFESIONALES

NOMBRE DEL PROYECTO	NOMBRE DEL ALUMNO	ASESOR INTERNO	ACEPTADO		OBSERVACIONES
			SI	NO	
ANÁLISIS DE LAS ACTITUDES DEL SERVICIO QUE CONTRIBUYEN AL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DEL HOTEL QUINTA REAL	DAVID ALEJANDRO BARCENAS MAGANDA	M. C. USBÉN SERNA GONZÁLEZ	SI		
ANÁLISIS DE LAS ACTITUDES DEL SERVICIO QUE CONTRIBUYEN AL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DEL HOTEL CAMINO REAL	DIEGO DE JESUS HERNANDEZ SANCHEZ	M. C. USBÉN SERNA GONZÁLEZ	SI		
ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN PARA LA CAPTACIÓN DE NUEVOS CLIENTES EN EL RESTAURANTE POLLO FELIZ DE ACAPULCO	JUAN MANUEL MANRIQUEZ AGUILAR	M. C. LEONEL HERNÁNDEZ DE LOS SANTOS.	SI		
IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO "COACHING" PARA MOTIVAR AL PERSONAL EN EL ÁREA DE VENTAS DE LA DISTRIBUIDORA DE ACAPULCO, S.A. DE C.V.	KARLA ISABEL VELEZ SANTIAGO KIMBERLY IZAMAR VALENZUELA MORALES	M.C. JOSÉ NIEVES SEBASTIÁN PÉREZ	SI		
IMPLEMENTACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS PLANES DE EMERGENCIA AL PERSONAL DE LA ZONA DE TRANSMISIÓN GUERRERO DE LA C.F.E.	ANDREA MONTSERRAT MACÍN GONZÁLEZ	LIC. JORGE URIOSTEGUI GARCÍA	SI		
DIAGNÓSTICO DE ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL CRIT GUERRERO	NOEMI CASARRUBIAS FLORES MARISOL DILLANES ROMERO	M. A. GERARDO ZAVALA NÚÑEZ	SI		



Nombre del documento: Formato de Publicación de Resultados de Proyectos de Residencia Profesional	Código: ITA-AC-PO-007-05	
	Revisión: 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.5.1

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INBOUND MARKETING PARA REDISEÑAR Y ACTUALIZAR LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA PROMOTORA PANTERA S.A. DE C.V.	ANA VICTORIA MONTES MEZA	ING. ROBERTO CARLOS CARRASQUEDO MANJARREZ DE LA CRUZ	SI		
DISEÑO DEL PLAN DE MARKETING DIGITAL PARA MEJORAR LA IMAGEN EMPRESARIAL DE LA CONSULTORIA TURÍSTICA Y CERTIFICACIONES S.A. DE R.L. EN EL ESTADO DE GUERRERO	ALFREDO SANTIAGO FLORES	ING. ROBERTO CARLOS CARRASQUEDO MANJARREZ DE LA CRUZ	SI		
MEJORAMIENTO DEL DISEÑO EN EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ACAPULCO, S.A. DE C.V.	EVELYN TREJO CAMPOS JESSICA VALVERDE GUTIÉRREZ	DRA. DIANA GOZOS GPE. PEÑA GUZMÁN	SI		
ANÁLISIS DE LOS MANUALES DE ACTIVIDADES Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS EN EL ÁREA DE GERENCIA DE RECEPCIÓN DE LA EMPRESA PRINCESS MUNDO IMPERIAL	VÍCTOR HUGO MORALES BENITO	M. C. LOURDES MONROY GODÍNEZ	SI		
DISEÑO Y ELABORACIÓN DE NUEVOS SPOTS MOTIVACIONALES UTILIZANDO LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DISPONIBLES EN EL HOTEL PRINCESS ACAPULCO PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL	JAIR PÉREZ HERNÁNDEZ	M. C. JOSE NIEVES SEBASTIAN PÉREZ	SI		



Nombre del documento: Formato de Publicación de Resultados de Proyectos de Residencia Profesional	Código: ITA-AC-PO-007-05	
	Revisión: 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.5.1

Página 3 de 10

<p>DIAGNÓSTICO DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA OFICINA ADMINISTRATIVA DE LA ESTACIÓN DE COMBUSTIBLES DE ACAPULCO GUERRERO</p>	<p>LITZA IRIS MENDOZA SANDOVAL</p> <p>SAHIR IVÁN ROSALES VINALAY</p>	<p>M. A. GERARDO ZAVALA NÚÑEZ</p>	<p>SI</p>		
<p>IMPLEMENTACIÓN DE LA MOTIVACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO Y RENDIMIENTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL QUE CONFORMA EL ÁREA DE GOBIERNO DEL SECTOR SALUD DEL HOSPITAL GENERAL "DONATO G. ALARCON" DEL ESTADO.</p>	<p>MARA PATRICIA ZAMORA RICO</p> <p>RUBÉN URIEL VÁZQUEZ GUADARRAMA</p>	<p>M. C. ROSALINDA VARGAS OLEA</p>			
<p>DESARROLLO DE ESTRATEGIAS MERCADOLÓGICAS PARA EL INCREMENTO DE VENTAS EN EL DEPARTAMENTO DE MERCADOTECNIA DEL HOTEL KRYSTAL BEACH ACAPULCO</p>	<p>JESÚS GÓMEZ PIEDRA</p> <p>ANA CLAUDIA LAUREANO ANTÚNEZ</p>	<p>M. A. JACQUELINE BRINGAS RAMÍREZ</p>	<p>SI</p>		
<p>ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA COMPAÑÍA ADMINISTRADORA COCO ACAPULCO S.A. DE CV. HOTEL PRINCESS MUNDO IMPERIAL</p>	<p>IRIS AILEEN VENANCIO MORALES</p> <p>LUIS ÁNGEL SUJIAS SANTOS</p>	<p>LIC. PORFIRIO SOLÍS ROSALES</p>	<p>SI</p>		
<p>LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA EN LOS CENTROS DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL Y SU COMPETITIVIDAD</p>	<p>ERIKA VIVIANA RODRÍGUEZ VINALAY</p>	<p>LIC. ELIAZAR ESPINOZA ALCALÁ</p>	<p>SI</p>		
<p>DESARROLLO DE ANÁLISIS DE PUESTOS COMO ESTRATEGIA DE MEJORA EN EL PROCESO DE</p>	<p>ROSA FERNANDA MANZANO CAMACHO</p> <p>JOCELYN SALGADO ABARCA</p>	<p>M. C. USBÉN SERNA GONZÁLEZ</p>	<p>SI</p>		



Nombre del documento: Formato de Publicación de Resultados de Proyectos de Residencia Profesional	Código: ITA-AC-PO-007-05	
	Revisión: 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.5.1

Página 4 de 10

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO DE LA COMPAÑÍA ADMINISTRADORA COCO ACAPULCO, S.A. DE C.V.					
ANÁLISIS Y CONTROL DE FACTURACIÓN DE LA FIRMA: RICARDO RAMOS DUARTE DE LOS EJERCICIOS FISCALES CORRESPONDIENTES AL 2014.2018 EN ACAPULCO DE JUÁREZ, GRO.	AARON ADBALLAH SORIANO BORGE BEATRIZ VALENTE TAVIRA	C. P. AMALIA MELÉNDEZ OROZCO			SI
ELABORACIÓN, ANÁLISIS, REVISIÓN, ORGANIZACIÓN Y APLICACIÓN DE SANCIONES A PROVEEDORES	ISRAEL AGÜEROS NOGUEDA	LIC. ELIAZAR ESPINOZA ALCALÁ			SI
PROPUESTA DE ESTRATEGIAS MERCADOLÓGICAS PARA MEJORAR LAS VENTAS DE LA DISTRIBUIDORA DE ACAPULCO, S.A. DE C.V.	DULCE JAZMÍN MARTÍNEZ GARCÍA KARINA PEREDA GARCÍA	M. C. CLAUDIA ARIAS VENANCIO			SI
ESTRATEGIAS DE MERCADOTECNIA PARA EL INCREMENTO EN EL ÁREA DE VENTAS DE LA DISTRIBUIDORA DE ACAPULCO, S.A. DE C.V.	MIGUEL ARTURO BARRAGÁN SALAZAR ANGELICA JAZMÍN HERNÁNDEZ URBINA	LIC. MARÍA DEL ROSARIO DÍAZ OJEDA			SI
IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS DE SATISFACCIÓN A CLIENTES EN EL ÁREA DE VENTAS Y ÁREA DE SERVICIOS DE DISTRIBUIDORA DE ACAPULCO, S.A DE C.V.	FRANCIS LIZBETH MOYADO OZUNA JOSÉ BERNARDO OLIVA ROJO	M. A. GERARDO ZAVALA NÚÑEZ			SI
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE	RODRIGO MENDOZA AGUIRRE	DRA. ELISA CORTÉS BADILLO			SI



Nombre del documento: Formato de Publicación de Resultados de Proyectos de Residencia Profesional	Código: ITA-AC-PO-007-05	
	Revisión: 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.5.1

PERSONAL EN LA COMPAÑÍA ADMINISTRADORA COCO ACAPULCO, S.A. DE C.V. DEL COMPLEJO MUNDO IMPERIAL					
DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE ENGAGEMENT MARKETING PARA GENERAR AWARENESS EN LOS ANFITRIONES DEL AREA DE BANQUETES DE LA COMPAÑÍA ADMINISTRADORA COCO ACAPULCO, S.A. DE C.V.	BRENDA VEGA RODRÍGUEZ	LIC. MARÍA DEL ROSARIO DÍAZ OJEDA	SI		
ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS EN TRASCENDENCIA AUTOMOTRIZ, ACAPULCO S.A. DE C.V. KIA MOTORS DIAMANTE.	LUNY SOL SALINAS CONTRERAS	M. C. LEONEL HERNÁNDEZ DE LOS SANTOS	SI		
ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO DE LA COMPAÑÍA ADMINISTRADORA COCO ACAPULCO, S.A. DE C.V. PRINCESS MUNDO IMPERIAL.	PAOLA RODRÍGUEZ ALONSO	M. C. CLAUDIA ARIAS VENANCIO	SI		
IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS PUBLICITARIOS EN EL DEPARTAMENTO VOCALIA DE CAPACITACIÓN ELECTORAL Y EDUCACIÓN CÍVICA DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, PARA COMUNICAR A LOS CONSEJOS DISTRITALES LA PREPARACIÓN DE LA JORNADA ELECTORAL 2018.	ESTEFANIA CALLEJAN ROMERO	DRA. CLAUDIA LETICIA MANZANO JIMÉNEZ	SI		



ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL MAL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE LA SUCURSAL PUNTA DIAMANTE BOULEVARD DE LA EMPRESA SERVICIOS EMPRESARIALES DIMO	ONESIMO VILLANUEVA SÁNCHEZ	M. A. MARÍA LOURDES MONROY GODÍNEZ	SI		
MEJORAMIENTO DE ESTRATEGIAS DE SERVICIO POSTVENTA EN EL ÁREA DE VENTAS DE DISTRIBUIDORA DE ACAPULCO, S.A. DE C.V.	RUBÍ DE LA CRUZ SÁNCHEZ	DRA. ELISA CORTÉS BADILLO	SI		
PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE POSTVENTA DE LA COMPAÑÍA ADMINISTRADORA COCO ACAPULCO, S.A. DE C.V. EN FORUM DE MUNDO IMPERIAL	ANTONY AGUIRRE SOBERANIS	DRA. CLAUDIA LETICIA MANZANO JIMÉNEZ	SI		
IMPLEMENTACIÓN A NUEVAS TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN AL PERSONAL	ALMA DELIA ESTEBAN CALDERÓN	LIC. LILIA ESTHER CALIXTO HEREDIA	SI		
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DENTRO DE LA EMPRESA PROMOTORA PANTERA, S.A. DE C.V.	IVETTE YARELI MACEDONIO CABRERA ROBERTO RIVERO RODRÍGUEZ	M. A. GERARDO ZAVALA NÚÑEZ	SI		
EMPODERAR PARA: CREAR, PODER Y HACER EN EL DEPARTAMENTO DE ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO EN GRUPO VIDANTA (HOTEL MAYAN PALACE ACAPULCO 2018)	ESTEFFFANNY BARRIOS SALGADO	M. A. MARÍA LOURDES MONROY GODÍNEZ	SI		
CONSERVACIÓN SOBRE LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD "M" PARA MEDIR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES EN EL HOTEL LAS BRISAS	ELENA GUADALUPE PORTILLO TERÁN	DRA. ELISA CORTÉS BADILLO	SI		



Nombre del documento: Formato de Publicación de Resultados de Proyectos de Residencia Profesional	Código: ITA-AC-PO-007-05	
	Revisión: 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.5.1

Página 7 de 10

ACAPULCO					
DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL ÁREA DE SUMINISTROS Y PROCESO DE COMPRAS Y ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CEMENTOS APASCO, S.A. DE C.V. PLANTA ACAPULCO	JANCELY ORDONIO HUERTA	M. A. GERARDO ZAVALA NÚÑEZ	SI		
DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE INTERNAL BRANDING PARA INCREMENTAR LAS VENTAS DE LOS COLABORADORES DE CENTURY 21	DYANDRA KARYME GARIBO ROMERO IRMA MAYRENI MAYRÉN MARTÍNEZ	LIC. MARÍA DEL ROSARIO DÍAZ OJEDA	SI		
CAMPAÑA PUBLICITARIA PARA LA DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO DEL ÁREA DE VENTAS DEL HOTEL LAS BRISAS ACAPULCO	EDUARDO NAZARIO VARGAS	M. C. MARCELA MARTINEZ GARCÍA	SI		
IMPLEMENTACIÓN Y RESTRUCTURACIÓN DE LOS DESCRIPTIVOS DE PUESTOS PARA LA ADECUADA EJECUCIÓN DE PROCESOS EN EL ÁREA DEL SERVICIO DE LA EMPRESA BMW	KIMBERLY YASARY REYES BERBER	M. A. JOSÉ ELIAS ARCOS VILLANUEVA	SI		
ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA EN EL DEPARTAMENTO DE MERCADOTECNIA DE ADMINISTRADORA COCO ACAPULCO EN MUNDO IMPERIAL ACAPULCO DIAMANTE	LIZBETH ARCIGA OROZCO	M. C. CLAUDIA ARIAS VENANCIO	SI		
DISEÑO Y DESARROLLO DE UN MODELO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA AGENCIA	ELIZABETH RADILLA MENDOZA	DRA. DIANA GOZOS GPE. PEÑA GUZMÁN	SI		



AUTOMOTRIZ					
MEDIR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA "DIVISIÓN CUARTOS" DEL HOTEL BANYAN TREE. CABO MARQUÉS, ACAPULCO DE ACUERDO AL GRADO DE MOTIVACIÓN QUE RECIBEN POR PARTE DEL HOTEL	KATHIA SOFÍA DE JESÚS CARBAJAL	LIC. LILIA ESTHER CALIXTO HEREDIA			SI
ELABORACIÓN DEL MANUAL DE INDUCCIÓN PARA LA EMPRESA ECOACERO	KATYA GUADALUPE OLEA CORTEZ LILIANA NAVA SÁNCHEZ	M. C. USBÉN SERNA GONZÁLEZ			SI
IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE TIEMPOS DE MEJORA DE ENTREGA EN TALLER DE LA AGENCIA BMW ACAPULCO	BRENDA DEL CARMEN RUIZ HERRERA	M. A. SALOMÓN SANTANA LÓPEZ			SI
DISEÑO DE ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS PARA AUMENTAR LA SATISFACCIÓN Y LEALTAD DEL CLIENTE DE LA EMPRESA AUTOMOTRIZ EN EL DEPARTAMENTO DE MERCADOTECNIA	JESÚS ESNAIDER PINEDA ABREGO	LIC. MARÍA DEL ROSARIO DÍAZ OJEDA			SI
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA EL PERSONAL DE CAFÉ SIRENA S. DE R.L. DE C.V. (STARBUCKS LA ISLA ACAPULCO)	MONSERRATH ROJAS GUTIÉRREZ	M. C. PORFIRIO SOLÍS ROSALES			SI
ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL Y REPERCUSIONES HACIA LA ORGANIZACIÓN	BRIAN OMAR BASURTO ROMERO	M. A. JOSÉ ELIAS ARCOS VILLANUEVA			SI
DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE MEJORA PARA ADMINISTRAR LOS PROCESOS DE ENTRADAS Y SALIDAS AL TALLER DE LA	GIOVANNI FLORES MIRANDA	C. P. AMALIA MELÉNDEZ OROZCO			SI



Nombre del documento: Formato de Publicación de Resultados de Proyectos de Residencia Profesional	Código: ITA-AC-PO-007-05	
	Revisión: 0	
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.5.1

AGENCIA AUTOMOTRIZ					
DESARROLLO DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING PARA POSICIONAR A LA BMW COMO LA MARCA PREMIUM LIDER EN EL PUERTO DE ACAPULCO	ULISES GONZÁLEZ AYALA	M. C. MARCELA MARTÍNEZ GARCÍA			SI
MÉTODOS ESTRATÉGICOS PARA MOTIVACIÓN Y LA SUPERACIÓN PERSONAL DE LOS COLABORADORES DE LA DISTRIBUIDORA DE ACAPULCO, S.A DE C.V.	HENRY CRUZ GARCÍA	M. C. ROSALINDA VARGAS OLEA			SI
ANÁLISIS Y DISEÑO DE LAS DESCRIPCIONES DE PUESTOS DEL HOTEL LAS BRISAS	LEYDI ONEYSI HERNÁNDEZ PALMA	M. C. JOSE NIEVES SEBASTIÁN PÉREZ			SI
DISEÑO DE ESTRATEGIAS EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL PARA MEJORAR LA REALIZACIÓN DE EVENTOS SOCIALES INTERNOS EN COCA COLA FEMSA PLANTA CAYACO.	VICTOR JAVIER PALACIOS VALENTE ALEXIS LOAEZA SERRANO	M. C. CLAUDIA ARIAS VENANCIO			SI
DESARROLLO Y APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA GRUPO NAJERA MULTIMEDIOS	DANIEL RESÉNDIZ ALEMÁN	M. A. MARÍA LOURDES MONROY GODÍNEZ			SI
DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA CARRIZO PUBLICIDAD.	CECILIA RENDÓN RAMÍREZ	M. C. JOSE NIEVES SEBASTIÁN PÉREZ			SI
ELABORAR PROPUESTAS PARA MEJORAR LOS ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LA DISTRIBUIDORA DE	RAQUEL CARDONA MARTÍNEZ	M. C. USBÉN SERNA GONZÁLEZ			SI



Nombre del documento: Formato de Publicación de Resultados de Proyectos de Residencia Profesional	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.5.1	Código: ITA-AC-PO-007-05
		Revisión: 0
		Página 10 de 10

ACAPULCO, S.A. DE C.V.					
PUBLICIDAD DIGITAL DEL ÁREA DE INGRESOS CON LOS DEPARTAMENTOS DEL HOTEL CRYSTAL BEACH ACAPULCO, PARA LA ENTREGA DE DOCUMENTOS EN TIEMPO Y FORMA.	LUIS MIGUEL MORÁN MIRANDA	LIC. JORGE URIOSTEGUI GARCÍA	SI		
ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DEL SERVICIO SOCIAL	ANA LILIA FELIZ QUEZADA	M. A. JACQUELINE BRINGAS RAMÍREZ	SI		
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR UNA MAYOR ORGANIZACIÓN EN EL PERSONAL, ASI COMO EL CONTROL EN EL USO DE HERRAMIENTAS Y REFACCIONES DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS DIESEL, LARA, S.A DE C.V.	CARMEN ANDREA LARA MUÑIZ	M. C. ATENÓGENES T. DÍAZ GALVÁN	SI		

Atentamente.

**M.C. LAURA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ
JEFE DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES**