



Anexo 4 PLAN RECTOR DE LA CALIDAD

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 1 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	<p>EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN DE LA COHORTE) * 100</p> <p>Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.</p>	45	%	Anual	Subdirector Académico
		<p>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO = (No. DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS ÷ No. TOTAL DE PERSONAL CON PLAZA DOCENTE EN EL INSTITUTO)*100</p>	80	%	Anual	Subdirector Académico
		<p>EFICIENCIA TERMINAL= (No. TOTAL DE EGRESADOS QUE REALIZAN EL ACTO RECEPCIONAL AL CUMPLIRSE EL SÉPTIMO AÑO DE LA COHORTE)*100</p> <p>Nota: Es el índice entre el número de alumnos que egresan durante el periodo reglamentario con la facultad de ejercer legalmente la profesión (Título y/o cédula) y el número de alumnos que ingresan de la cohorte correspondiente.</p>	30	%	Anual	Subdirector Académico
		<p>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE = (CRÉDITOS APROBADOS ÷ CRÉDITOS ASIGNADOS)*100</p>	83	%	Semestral	Subdirector académico



Anexo 4 PLAN RECTOR DE LA CALIDAD

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 2 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	80	%	Semestral	Subdirector de Planeación y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS = (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRÍCULA TOTAL) *100	15	%	Semestral	Subdirector Académico/ Subdirector de Planeación y Vinculación
		PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES = (No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES INSCRITOS EN CURSOS SEMESTRALES, CONCURSOS Y GRUPOS REPRESENTATIVOS/ MATRÍCULA TOTAL) *100	15	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación
		PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS = (No. DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS INSCRITOS EN CURSOS SEMESTRALES, CONCURSOS Y GRUPOS REPRESENTATIVOS/ MATRÍCULA TOTAL) *100	25	%	Anual	Subdirector de Planeación y Vinculación



Anexo 4 PLAN RECTOR DE LA CALIDAD

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 3 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	$\text{ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA} = \left(\frac{\text{No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE}}{\text{No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS}} \right) * 100$	85	%	ANUAL	Subdirector de Planeación y Vinculación



Anexo 4 PLAN RECTOR DE LA CALIDAD

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 4 de 5

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	92	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	92	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO = (No. DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO CON AL MENOS 20 HORAS ÷ No. TOTAL DE PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL INSTITUTO) *100.	85	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos



Anexo 4 PLAN RECTOR DE LA CALIDAD

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 5 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	80	%	Semestral	Subdirector Académico
		CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORIAS DE SERVICIO	4.0	Valor absoluto	Semestral	RD
		(QUEJAS Y/O SUGERENCIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA ÷ QUEJAS Y/O SUGERENCIAS RECIBIDAS)*100	80	%	Semestral	RD
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD = (NÚMERO TOTAL DE INDICADORES CUMPLIDOS ÷ NÚMERO TOTAL DE INDICADORES DEL PLAN RECTOR) *100	75	%	Semestral	RD

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas.