
	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 1 de 14

Proceso: Vinculación

Periodo: Enero-Diciembre/2019

SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Promoción Cultural y Deportiva	1700 ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	Proyecto 16	absoluto	Total de estudiantes reconocidos por su talento deportivo	1700	Semestral	1 Año
	900 ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES ARTÍSTICAS	Proyecto 17	absoluto	Total de estudiantes reconocidos por su talento artístico	900	Semestral	1 Año
	4000 ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES CÍVICAS	Proyecto 18	%	(Estudiantes que participan en Actividades cívicas/Total de la matrícula)*100	95%	semestral	1 Año
	1 BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA	Proyecto 18	absoluto	Escolta y Banda de Guerra existente	1	Semestral	1 Año

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 2 de 14

Proceso: Académico

Periodo: Enero-Diciembre/2019

SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Actualización y Formación Docente y Profesional	PTA Fortalecimiento del desarrollo profesional docente	<u>140 Cursos docentes</u>	%	(Total de profesores que participan en cursos de formación docente/Total de profesores)*100	(170/218)*100 = 77.98%	Anual	Enero-Diciembre 2019
		<u>60 Diplomado de competencias</u>	Docentes	(Total de profesores que concluyen el diplomado de Competencias Docentes (acumulado)	75	Anual	Enero-Diciembre 2019
		<u>80 cursos de actualización profesional</u>	%	(Profesores que participan en cursos de actualización profesional/Total de profesores)*100	30	Anual	Enero-Diciembre 2019



Anexo 14: Indicadores

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1


**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015
9.1**

Página 3 de 14

Proceso: Calidad

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/ PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Auditoria de servicio	Cumplimiento de la calendarización de auditorías		%	(No. De auditorias realizadas *100)/total de auditorias.	100%	anual	2018 /2019
	Número de no conformidades		unidad	Suma de las no conformidades	0	semestral	2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 4 de 14

Proceso: Administración de recursos

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Capacitación del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación.	Personal capacitado	85 % del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación	Cursos de capacitación	<p>Total de personal capacitado / total de personal *100</p> <p>Ojo hacerlo por número de cursos impartidos en el año</p>	85%	anual	Diciembre de 2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 5 de 14

Proceso: Administración de los recursos

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Captación de Ingresos Propios	Emisión del reporte mensual de ingresos	Estados Financieros	%	(REPORTE MENSUAL ENTREGADO /12)	12	Anual	Enero-Diciembre 2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 6 de 14

Proceso: Calidad

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Evaluación Docente	Promedio Institucional de Evaluación Docente	<u>PTA</u>	%	Total de puntuación obtenida/total de aspectos a evaluar*100	80	Semestral	Enero-Diciembre 2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 7 de 14

Proceso: Académico

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Gestión del Curso	Eficiencia de egreso	Acreditación, PTA	%	(TOTAL DE EGRESADOS DE LA INSTITUCIÓN EN EL CICLO N ÷ TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO 6 AÑOS ANTES)*100	45	semestral	Enero-Diciembre 2019
	Conformidad con el aprendizaje	Acreditación	%	(CRÉDITOS APROBADOS ÷ CRÉDITOS ASIGNADOS)*100	85	semestral	Enero-Diciembre 2019
	Eficiencia terminal	Acreditación	%	(TOTAL DE TITULADOS EN EL CICLO N ÷ TOTAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO 7 AÑOS ANTES)*100	30	semestral	Enero-Diciembre 2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 8 de 14

Proceso: Administración de Recursos

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/ PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de la Infraestructura y Equipo	Mantenimiento Preventivo	Proyecto 9, Proyecto 10	%	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95	Semestral	1 Año
	Mantenimiento Correctivo	Proyecto 9, Proyecto 10	%	MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE ORDENES DE TRABAJO LIBERADAS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	95	Semestral	1 Año

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 9 de 14

Proceso: Calidad

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Atención a quejas y sugerencias	Satisfacción del estudiante	Cumplimiento del Plan Rector	%	(Observaciones y sugerencias atendidas en tiempo y forma/ Observaciones y sugerencias recibidas)*100	80	Semestral	Enero-Diciembre 2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 10 de 14

Proceso: Vinculación

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Servicio Social	Servicio social prestado	Estudiantes en Servicio Social, PTA, Acreditaciones	%	(no de Estudiantes prestantes de servicio social ÷ no total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social)*100	80	semestral	Enero-Diciembre 2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 11 de 14

Proceso: Vinculación

Periodo: Enero-Diciembre/2019


SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Visitas a Empresas	Visitas a Empresas	Vinculación, PTA, Acreditaciones	%	(no de estudiantes que realizan visitas a empresas ÷ matrícula total)*100	15	semestral	Enero-Diciembre 2019

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 12 de 14

Proceso: Académico

Periodo: Enero-Diciembre/2019

SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Restauración de Material Bibliográfico	Material Bibliográfico	9. Ampliación de la oferta educativa	libro	Número de libros restaurados	100	Mensual	Anual
Servicios especializados	Servicio prestado	9. Ampliación de la oferta educativa	Servicio	Servicio prestado/servicio propuesto	$600/600=100$	Mensual	Anual
Organización Bibliográfica	Libro procesado	9. Ampliación de la oferta educativa	libro	Libro procesado/libro propuesto	100	Mensual	Anual

	Anexo 14: Indicadores	Código: ITA-CA-MC-001
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 9.1	Página 13 de 14

SUBPROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PTA/ACREDITACIÓN/PNP/OTROS	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	VALOR ESPERADO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	VIGENCIA
Descarte	Material Bibliográfico	9. Ampliación de la oferta educativa	libro	Número de libros de descarte	100	semestral	Anual
Servicios a usuarios	Préstamo de libros	9. Ampliación de la oferta educativa	%	Libros prestados/total de acervo bibliográfico en el CI	39	Mensual	Anual
Procedimientos del Centro de Información	Solicitud de bibliografía	9. Ampliación de la oferta educativa	Solicitud	Solicitud realizada/solicitudes propuestas	7/7=100	Mensual	Anual



Anexo 14: Indicadores

Código: ITA-CA-MC-001

Revisión: 1

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015
9.1**

Página 14 de 14

Proceso: Ambiental

Periodo: Enero-Diciembre/2019

PROCESO	OBJETIVO GENERAL	SUBPROCESO	FORMULA INDICADOR	META		UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA
				2019			
				Programado	Alcanzado		
AMBIENTAL	Fomentar una cultura de cuidado del ambiente en el personal, estudiantes y partes interesadas	Uso racional y eficiente del agua.	$((\text{Consumo de agua anual en m}^3 - \text{Consumo del año anterior en m}^3) / \text{Consumo de agua anual en m}^3 \text{ del año anterior}) * 100$	2		%	ANUAL
		Uso racional y eficiente de energía eléctrica.	$((\text{Consumo eléctrico anual en kW/h} - \text{Consumo eléctrico anual en kW/h del año inmediato anterior}) / \text{consumo eléctrico del año anterior en kW/h}) * 100$	2		%	ANUAL
		Manejo integral de residuos sólidos urbanos.	$1 - (\text{RSU dispuesto}^* \text{ en kg} / \text{RSU Generado en kg})$	2		%	ANUAL
		Manejo integral de residuos peligrosos.	$((\text{kg de RP generados} - \text{kg de RP generados en el año anterior}) / \text{kg de RP generados en el año anterior}) * 100$	2		%	ANUAL