	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1
		Página 1 de 11

1. Propósito

Aplicar el procedimiento para reclutar, seleccionar y contratar al personal adecuado promoviendo la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, para desarrollar las funciones que el puesto requiere, en las diferentes áreas de la organización. Mediante un proceso de reclutamiento y selección de personal sin discriminación y con igualdad de oportunidades.

2. Alcance

Este procedimiento es aplicable al Departamento de Recursos Humanos de la institución.

3. Políticas de operación

3.1. Es responsabilidad del Jefe(a) del Departamento de Recursos Humanos de la institución la aplicación correcta de este procedimiento.


3.2. La persona que ocupe la Jefatura del Departamento de Recursos Humanos debe elaborar y publicar las convocatorias con base en la Normatividad, Catálogo de Puestos, Manual de Organización y Tabulador Salarial vigentes.

3.3 Las Comisiones Dictaminadoras correspondientes se deberán apegar a la normatividad y aplicable vigente del Instituto.

3.4. Es responsabilidad del Departamento de Recursos Humanos recibir en tiempo y forma los expedientes de las(os) candidatas(os) que participaran en la Convocatoria.

3.5 En caso de que la organización no cuente con el/la titular del área la actividad será responsabilidad de la persona designada por la autoridad pertinente.


CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
M.I. Jorge Antonio Aguilar Ramírez	M.E. Cintia Esmeralda Cisneros Vargas	Ing. Eliot Joffre Vázquez
Jefe del Departamento de Recursos Humanos	Subdirectora de Servicios Administrativos	Director
12 de abril de 2019	12 de abril de 2019	12 de abril de 2019

	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1
		Página 2 de 11

3.6. Queda estrictamente prohibido solicitar a las(os) aspirantes certificados médicos de no embarazo, virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) y cartas de no antecedentes penales como requisitos para el ingreso a la Institución como lo establece la fracción III del artículo 1º de la LFPED publicados.

3.7. Es responsabilidad del Departamento de Recursos Humanos formalizar la contratación en tiempo y forma.


3.8 En caso de Institutos Tecnológicos Descentralizados se deberán aplicar a este procedimiento en base a su normatividad y tabuladores vigentes.

	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
		Revisión: 1
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Página 3 de 11

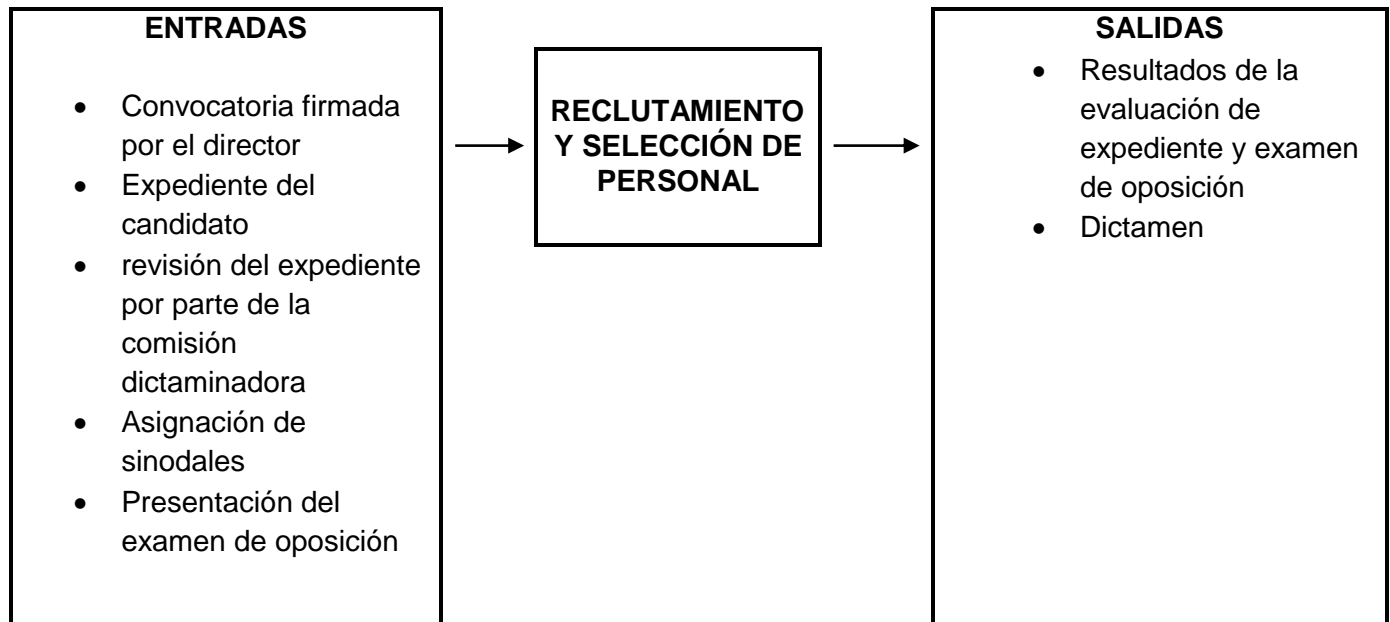
4. partes interesadas


Proceso	Subprocesos	Partes interesadas pertinentes al sistema de gestión de la calidad	Requisitos pertinentes de las partes interesadas
Admón. de los recursos	Reclutamiento y selección	Profesionistas interesados en participar/ comisión dictaminadora respectiva/ Dirección del Instituto/	Convocatoria, expediente de participación de los interesados/ prueba de oposición, dictamen correspondiente, constancia de nombramiento.
		Jefe(a) del Departamento de Recursos Humanos	Convocatoria, expediente de participación de los interesados/ prueba de oposición, dictamen correspondiente, constancia de nombramiento.
		Organismo Certificador	Convocatoria, dictamen correspondiente, constancia de nombramiento.

Las comprensiones de las partes interesadas para este procedimiento se observan en el anexo referido.

	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1
		Página 4 de 11

5. entradas y salidas críticas



	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1

¿Qué instalaciones, equipo y materiales son necesarios?

- Oficina de operación
- Papelería
- Equipo de computo

¿Quién aplica los recursos y quien es su competencia?

Propietario del proceso:

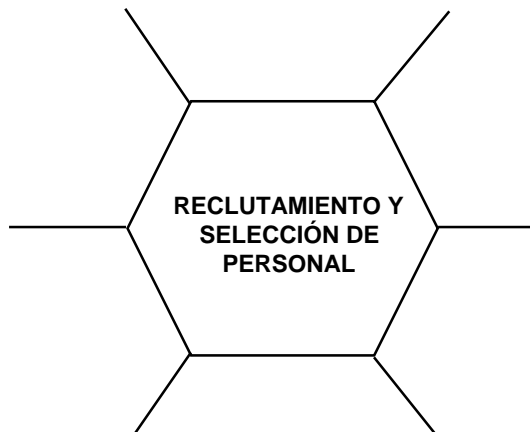
Jefe de Recursos Humanos
Subdirección Administrativa
Dirección

Personal involucrado:

Comisión dictaminadora

¿Qué quiere el cliente?

- Convocatoria firmada por el director
- Expediente del candidato
- Revisión del expediente por parte de la Comisión Dictaminadora
- Asignación de sinodales
- Presentación del examen de oposición



¿Qué obtiene el cliente?


Recibe dictamen

¿Cómo se realizan los productos?

Manual de promoción, Reglamento Interno de trabajo, Procedimiento, Preparando la documentación e integrando el expediente con base al Reglamento Interno de Trabajo. Presentar examen de oposición en el lugar y fecha indicada

¿Cómo se hace el análisis de la eficacia /eficiencia del proceso?

Evaluación del expediente: perfil académico, grado de estudio, experiencia, entrevista y Examen de

	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1
		Página 6 de 11

6. Indicadores.

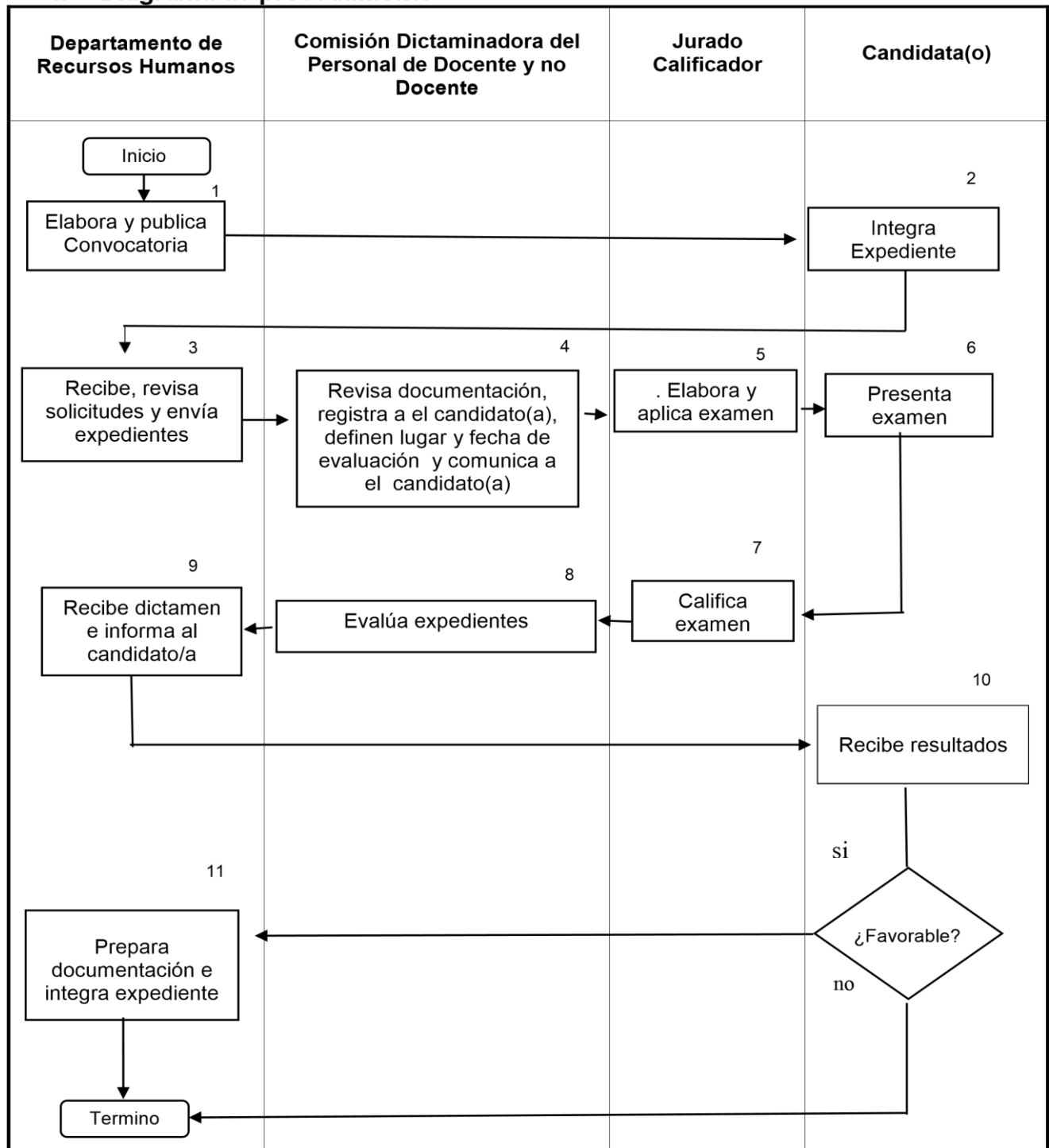
No aplica


7. Medidas de control.

8. Recursos.



4. Diagrama de procedimiento




	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1

Página 8 de 11


5. Descripción del procedimiento

Secuencia	Actividad	Responsable
1. Elabora y Publica convocatoria	1.1 Elabora y Publica convocatoria con base a la Normatividad, Catálogo de Puestos, Manual de Organización y Tabulador de Salarial vigente, con la firma del Director o la Directora.	Departamento de Recursos Humanos.
2. Integra expediente	2.1 Con base en la convocatoria publicada integra expediente que deberá contener: Acta de nacimiento, RFC, CURP, Carta de no inhabilitación, Currículum Vitae o Solicitud de empleo, comprobante de domicilio, Identificación Oficial, último comprobante de estudios y/o cédula profesional, clave o número de afiliación de servicio médico en caso de tenerla, en caso de extranjeros su documentación oficial que comprueben autorización para laborar dentro del país, y algún otro requisito como formación, experiencia laboral y productividad que se solicite y lo entrega al Departamento de Recursos Humanos.	Candidata(o)
3. Recibe, revisa solicitudes y envía expedientes	3.1 Recibe y revisa solicitudes y documentos de las(os) Candidatas(os). 3.2 Verifica el cumplimiento de los requisitos establecidos en la convocatoria. 3.3 Envía con oficio los expedientes de las(os) candidatas(os) a la Comisión Dictaminadora correspondiente para valorar y seleccionar a las(os) candidatos que más se apeguen al perfil solicitado o por el mecanismo que sea designado.	Departamento de Recursos Humanos.
4. Revisa documentación, registra a el candidato(a), definen lugar y fecha de evaluación y comunica a el candidato(a)	4.1 Revisa documentación de las/os candidatas(os) y si se apega a los requerimientos de la Convocatoria procederá a registrarlos. 4.2 Definen el lugar y fecha para evaluar al candidato(a) y notifican al Jurado Calificador y a las(os) Candidatas(os). 4.3 Envía relación de las(os) candidatas(os) que cubren perfil al jurado calificador.	Comisión dictaminadora correspondiente

	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1

Página 9 de 11

5. Elabora y aplica examen	5.1 Elabora exámenes para aplicar a las(os) candidatas(os). 5.2 Aplica exámenes a las(os) candidata(os) a ocupar plazas vacantes.	Jurado calificador
6. Presenta examen	6.1 Después de haber recibido la notificación de fecha, hora y lugar acude a presentar examen.	Candidata(o)
Secuencia	Actividad	Responsable
7. Califica examen	7.1 Califica examen y/o exposición y envía resultados a la Comisión Dictaminadora para que emita dictamen.	Jurado calificador
8. Evalúa expedientes	8.1 Recibe y analiza los resultados enviados por el jurado. 8.2 Evalúa expedientes de las(os) Candidatas(os). 8.3 Dictamina y envía oficio de resultados al Departamento de Recursos Humanos para que notifique a la candidata(o) el resultado o por el mecanismo que sea designado. 8.4 Entrega por escrito los resultados del concurso para su conocimiento a la Dirección y a la Organización Sindical si aplica.	Comisión Dictaminadora correspondiente
9. Recibe dictamen e informa a el candidato/a	9.1 Recibe dictamen de la Comisión Dictaminadora 9.2 Revisa los resultados e informa al Candidato (a)	Departamento de Recursos Humanos.
10 Recibe resultados	10.1 Recibe resultados a través del Departamento de Recursos Humanos, ya sea vía telefónica o bien por correo electrónico. Si es favorable el Dictamen pasa a la etapa 11 NO es favorable termina	Candidata(o)
11. Prepara documentación e integra expediente	11.1 Prepara documentación de acuerdo a la normatividad vigente, así como Constancia de Nombramiento para abrir expediente en el Instituto Tecnológico para su contratación, e imparte curso de inducción.	Departamento de Recursos Humanos

	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1
		Página 10 de 11

6. Documentos de referencia

Documentos
Ley Federal del Trabajo
Reglamento Interior de Trabajo para el Personal Docente de los Institutos Tecnológicos
Reglamento Interior de Trabajo para el Personal No Docente de los Institutos Tecnológicos
Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación
Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación
Norma ISO 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015
Norma ISO 14001:2015/NMX-SAA-IMNC-14001-2015
Manual de Organización
Tabulador Salarial Vigente
Catálogo de puestos


7. Registros

Registros	Tiempo de retención	Responsable de Conservarlo	Código
Convocatoria	1 año	Departamento de Recursos Humanos	Por número de convocatoria
Dictamen de la Comisión dictaminadora	1 año	Departamento de Recursos Humanos	Por Número de Oficio
Constancia de Nombramiento	Permanente	Departamento de Recursos Humanos	Expediente de trabajador (a)

8. Glosario

Jurado Calificador. Órgano auxiliar de la Comisión Dictaminadora, en la elaboración y calificación de los exámenes de oposición para el personal.

Comisión Dictaminadora Docente/no docente. Conjunto de personas integrado, para instrumentar, valorar y dictaminar los mecanismos de evaluación y emitir el dictamen correspondiente.

	Procedimiento de Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal	Código: ITA-AD-PO-003 y TecNM-AD-PO-003
	Referencia: NMX-R-025-SCFI-2015 Requisito no. 3, 5.3.3.2.2 Requisito no. 11, 5.3.3.4.1 Referencia a la norma ISO 9001:2015 6.1, 11.1.2 7.1.6 7.2, 7.5, 8.1, 8.2.3 Referencia a la norma ISO 14001:2015 11.1, 7.2, 7.3	Revisión: 1
		Página 11 de 11

Discriminación. Toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo; También se entenderá como discriminación la homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, segregación racial, antisemitismo, así como la discriminación racial y otras formas conexas de intolerancia.

9. Anexos

- Check list
- Cuestionario de entrevista para candidatas(os)
- Rubrica de entrevista para candidatas(os) por departamento de recursos humanos y/o área o unidad solicitante
- Rúbrica de evaluación para candidatas(os) a puestos docente por jurado calificador
- Verificación de referencias laborales

10. Cambios a esta versión

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
1	12 de abril de 2019	Actualización y revisión del procedimiento rev. 1
0	15-Febrero-2017	Original. Creación del TecNM y Actualización a la Norma NMX-R-025-SCFI-2015, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.